

## PASST IHRE FULFILMENT-LÖSUNG NOCH ZU IHREN AMBITIONEN?

Nicht jede Fulfillment-Lösung passt auch zu den Bedürfnissen Ihres Unternehmens. Wir sorgen dafür, dass vom Webshop über das Zahlungsmanagement und Warehousing bis hin zum Retourenmanagement alle Prozesse auf abgestimmt werden – egal ob national oder international. Sie suchen für Ihr Geschäftsmodell die perfekte Fulfillment-Lösung? Dann kontaktieren Sie uns: [info-fulfillment@hermes-europe.de](mailto:info-fulfillment@hermes-europe.de)



[www.hermesworld.com](http://www.hermesworld.com)  
Sourcing & Product | Transport Logistics | Full-Service E-Commerce | Distribution



Klarna vertrieb-at@klarna.at klarna.at

## Steigern Sie Ihren Umsatz: Rechnungskauf mit Auszahlungsgarantie

"Mit Klarna haben wir einen international anerkannten und kundenfreundlichen Anbieter der beliebtesten Zahlungsart Österreichs gefunden."  
Peter Riegler, Head of Team E-Commerce, Palmers Textil AG



## hybris software An SAP Company

# @iBusiness ONLINESHOPS ÖSTERREICH 2013

## Die 100 umsatzstärksten österreichischen Onlineshops Österreichische Umsätze in Millionen Euro für das Geschäftsjahr 2012

Rang	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2012	Betreiber	Sortiment	Rang	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2012	Betreiber	Sortiment
1	amazon.at*	317,7	Amazon EU S.a.r.l.	Generalist	51	thomann.de/at*	9,9	Musikhaus Thomann e.K.	Hobby-, Sammel- und Freizeitartikel
2	universal.at*	92,8	Universal Versand GmbH	Generalist	52	zazzle.at*	9,8	Zazzle.com, Inc.	Generalist
3	ottoversand.at*	63,1	Otto GmbH	Generalist	53	baby-walz.at*	9,5	Walz GmbH	Spielwaren, Baby
4	conrad.at*	47,2	Conrad Electronic GmbH & Co KG	Generalist	54	limango.de*	9,3	limango GmbH	Bekleidung, Textilien, Schuhe
5	neckermann.at*	47,2	neckermann.at GmbH	Generalist	55	bader.at*	9,2	Bader Versand Ges.m.b.H.	Generalist
6	zalando.at*	42,3	Zalando GmbH	Bekleidung, Textilien, Schuhe	56	e-tec.at*	9,1	e-tec electronic GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
7	weltbild.at*	41,0	Weltbild Verlag GmbH	Generalist	57	jako-o.at*	8,9	JAKO-O GmbH	Spielwaren, Baby
8	amazon.com*	38,4	Amazon EU S.a.r.l.	Generalist	58	thalia.at*	8,9	bu.de internetstores AG	Medien (Bücher, CD, DVD, Software)
9	eduscho.at*	38,0	EDUSCHO (Austria) GmbH	Generalist	59	reifendirekt.at*	8,9	Delticom AG	Auto und Motorrad, inkl. Zubehör
10	ditech.at	34,0	DiTech GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	60	klingsel.at*	8,9	Mail Order Finance GmbH	Generalist
11	hm.com/at*	28,7	H & M Hennes & Mauritz GesmbH	Bekleidung, Textilien, Schuhe	61	mts-shop.eu*	8,6	E.ALT KG	Generalist
12	esprit.at*	28,1	Esprit Retail B.V. & Co. KG	Bekleidung, Textilien, Schuhe	62	blue-tomato.com*	8,6	Snowboard Dachstein Tauern GmbH	Sportartikel
13	cyberport.at	23,4	Cyberport GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	63	mylemon.at*	8,5	Lemon Technologies GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
14	store.apple.com/at*	22,5	Apple Distribution International	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	64	ba-computer.at*	8,2	BA-Computer Handelsgesellschaft mbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
15	happyfoto.at	20,8	HAPPY-FOTO GmbH	Foto, Druck, BoD (Book-on-Demand)	65	haude.at*	8,2	haude electronica Verlags-GmbH	Medien (Bücher, CD, DVD, Software)
16	redcoon.at*	19,7	redcoon GmbH	Generalist	66	victoriassecret.com*	8,1	Limited Brands, Inc.	Bekleidung, Textilien, Schuhe
17	palmers.at*	18,6	Palmers Textil AG	Bekleidung, Textilien, Schuhe	67	harlander.com*	8,0	Harlander.com GmbH & Co. KG	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
18	quelle.at*	18,3	QUELLE GmbH	Generalist	68	digitaldruck.at*	7,9	druck.at Druck- und Handelsgesellschaft mbH	Foto, Druck, BoD (Book-on-Demand)
19	interspar.at*	17,7	INTERSPAR GmbH	Generalist	69	frankonia.de*	7,9	Frankonia Handels GmbH & Co.KG	Outdoor
20	nk.com*	17,4	NKD Vertriebs GmbH	Bekleidung, Textilien, Schuhe	70	planet-sports.de*	7,9	Planet Sports GmbH	Bekleidung, Textilien, Schuhe
21	c-and-a.com/at/de/shop*	17,2	C&A Online GmbH	Bekleidung, Textilien, Schuhe	71	weinwelt.at*	7,7	INTERSPAR GmbH	Lebensmittel
22	ikea.com/at*	16,7	IKEA Möbelvertrieb OHG	Möbel, Dekorationsartikel	72	haym.info/SHOP*	7,6	haym.infotec GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
23	mytoys.de*	16,6	myToys.de GmbH	Spielwaren, Baby	73	wenz.at*	7,6	Wenz Handels GmbH	Bekleidung, Textilien, Schuhe
24	bonprix.at*	16,0	bonprix S.r.l.	Bekleidung, Textilien, Schuhe	74	0815.at*	7,6	0815 Online Handel GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
25	alternate.at*	15,9	ALTERNATE Computerversand GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	75	deichmann.com/AT/de*	7,5	Deichmann Schuhvertriebsgesellschaft m.b.H	Bekleidung, Textilien, Schuhe
26	brands4friends.at*	15,5	Private Sale GmbH	Bekleidung, Textilien, Schuhe	76	forever21.com*	7,4	F21 E-Commerce BV	Bekleidung, Textilien, Schuhe
27	pearl.at*	15,0	PEARL GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	77	haifun.at*	7,4	SmartTec Vertriebs GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
28	electronic4you.at*	14,8	Hi-Fi Video Majdic GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	78	huanic.net/at*	7,3	Leder & Schuh International AG	Bekleidung, Textilien, Schuhe
29	intersport.at/eshop*	14,7	INTERSPORT Austria Gesellschaft mbH	Sportartikel	79	electronicshop24.at*	7,3	Computerhaus EDV-Handelsges.m.b.H.	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
30	hartlauer.at*	14,7	Hartlauer Handelsges.m.b.H	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	80	musicload.at*	7,3	Deutsche Telekom AG	Digitale Medien (Software, Musik, Video, Games)
31	heine.at*	14,3	Heinrich Heine Gesellschaft m.b.H.	Bekleidung, Textilien, Schuhe	81	sevenrabbits.at*	7,2	7rabbits Handels Ges.m.b.H.	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
32	hervis.at*	13,8	Hervis Sport- und Modegesellschaft m.b.H.	Sportartikel	82	ernstings-family.at*	7,2	Ernsting's family Austria GmbH	Bekleidung, Textilien, Schuhe
33	moebelx.at*	13,4	XXXLutz KG	Möbel, Dekorationsartikel	83	friendlyhouse.at*	7,2	Friendly House Handels-GmbH	Hobby-, Sammel- und Freizeitartikel
34	westfalia-versand.at*	12,7	Westfalia Handels GmbH	Generalist	84	dell.at*	7,0	DELL GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
35	redzac.at*	12,5	Euronics Austria reg. Genossenschaft m.b.H.	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	85	frontlineshop.com*	7,0	Frontline GmbH	Bekleidung, Textilien, Schuhe
36	purenature.at*	12,5	Pure Nature Products Versand GmbH	Generalist	86	saturm.at*	7,0	MS E-Commerce GmbH	Generalist
37	distrelec.at*	12,1	Distrelec Gesellschaft m. b. H.	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	87	adidas.at*	7,0	adidas International Trading B.V.	Sportartikel
38	foto.at*	12,0	DigiFoto Handels-GmbH	Foto, Druck, BoD (Book-on-Demand)	88	at.erwinmueller.com*	7,0	Erwin Müller Versandhaus GmbH	Bekleidung, Textilien, Schuhe
39	accushop.at*	11,8	Inhaber: Gabriela Al-Abassy	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	89	caseking.de*	7,0	Caseking GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
40	sobotka.at/online_shop/catalog*	11,8	Foto-Video Sobotka GmbH & Co KG	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	90	soliver.at*	6,9	s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG	Bekleidung, Textilien, Schuhe
41	epson.at*	11,7	EPSON Deutschland GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	91	kidoh.at*	6,9	Weltbild Verlag GmbH - KIDOH	Spielwaren, Baby
42	nre.at*	11,3	Inhaber: Martin Kugler	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	92	peluga.at*	6,8	Inhaber: Dominik Peham	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
43	zooplus.de**	11,3	zooplus AG	Tierbedarf	93	atelco.de*	6,8	ATELCO Computer AG	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
44	net-a-porter.com*	11,2	The Net-A-Porter Group Limited	Bekleidung, Textilien, Schuhe	94	misco.at*	6,7	MISCO Germany Inc.	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
45	sm-satworld.at*	11,2	DS-SAT GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	95	11teamsports.de*	6,7	eleven teamsports GmbH	Bekleidung, Textilien, Schuhe
46	madhuber.at*	11,2	Inhaber: Franz Madhuber	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	96	syswork.at*	6,7	Hackl KG	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
47	billi.at*	10,7	Billa Aktiengesellschaft	Lebensmittel	97	digitalstore.at*	6,6	Digitalstore Vienna Fotohandelsges.m.b.H	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
48	ullapoppen.at*	10,5	Ulla Popken GmbH & Co.KG	Bekleidung, Textilien, Schuhe	98	tennis-point.de*	6,6	Tennis-Point GmbH	Sportartikel
49	eybl.at*	10,2	SPORT EYBL & SPORTS EXPERTS GmbH	Sportartikel	99	betersshopping.eu*	6,6	Inhaber: Ing. Jussel Martin	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
50	medion.com/at*	10,2	MEDION Austria GmbH	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör	100	centercourt.de*	6,6	Sportartikelvertrieb oHG	Sportartikel

In Kooperation mit: dem EHI Retail Institute, [www.ehi.org](http://www.ehi.org)

statista, [www.statista.com](http://www.statista.com)

Alle Angaben sind Selbstauskünfte der Unternehmen (EHI Retail Institute-Befragung), ausgenommen:  
\* Statista-Hochrechnung auf Basis einer Regressionsanalyse  
\*\* Unternehmensangabe (Geschäftsberichte, Pressemitteilungen, Unternehmenswebsite)

Schwerpunkt der Untersuchung waren B2C-Onlineshops für physische und digitale Güter. Betreibt ein Unternehmen mehrere Onlineshops, so wurde jeder Shop separat betrachtet. Definition ECommerce-Umsatz: Nettoumsatz im jeweiligen Onlineshop im Jahr 2012, bereinigt von Retouren, exkl. Umsatzsteuer und nur aus der reinen Geschäftstätigkeit des Onlineshops (ohne sonstige betriebliche Erträge des Unternehmens).

PayPal Shops mit diesem Logo bieten die Zahlung mit PayPal an



## @iBusiness

Selt 1991 Wissenslieferant im Dienst der Branche  
© HighText Verlag 2013  
Wilhelm-Riehl-Str. 13, 80687 München, Tel.: 089 / 57 83 87 -0, Fax: 089 / 57 83 87 -99  
iBusiness-Premium-Mitglieder erhalten ein Exemplar ohne Berechnung automatisch im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft [www.ibusiness.de/premium](http://www.ibusiness.de/premium); Einzelpreis 10,- €; Onlinebestellung portofrei auf [www.ibusiness.de/shop](http://www.ibusiness.de/shop); Dieses Poster zum Ausdrucken für die Pinnwand in A3 oder A4 [www.ibusiness.de/poster](http://www.ibusiness.de/poster) QR-Code für Ihr Mobilgerät

## Die beiden beliebtesten Zahlungsarten aus einer Hand.

Mit 48,4% und 36,7% sind PayPal und die Rechnung die beiden beliebtesten Zahlungsarten.



PayPal BillSAFE

Quelle: E-Commerce-Center (ECC)  
Der Internet-Zahlungsverkehr aus Sicht der Verbraucher in D/A/CH – Ergebnisse der Umfrage IZV11, Köln, 2012.

## ms In die Schweiz exportieren?

MS Mail Service  
Full-Service für den Schweizer Markt  
Verzollung | Retouren | Customer Care  
[www.ms-direct.ch](http://www.ms-direct.ch)

Befolgen Sie die Schweiz direkt aus Ihrem Zentrallager in der EU

## VERTRAUEN IST GUT.

Vertrauensiegel ist besser!

Auf über 15.000 Shops und dennoch einzigartig in Europa: [www.trustedshops.com](http://www.trustedshops.com). Steigern auch Sie Ihre Konversionsrate und senken Sie die Zahl der Kaufabbrüche!



**CRIF**  
Together to the next level

Identifikation  
Altersprüfung  
Bonitätsprüfung  
Risikomanagement  
Zahlungsmittelsteuerung

[www.crif.at](http://www.crif.at)

**Alles VERPACKEN**  
mit RAJAPACK - dem Profi an Ihrer Seite!

- 6.000 Produkte aus der Welt der Verpackung
- Lieferung in 2-3 Tagen
- Professionelle Beratung

RUND UM DIE UHR ONLINE:  
[www.rajapack.at](http://www.rajapack.at)

RAJAPACK  
EUROPA'S N.1 IM VERPACKEN

0810/400 306  
0810/400 307  
info@rajapack.at

**ECommerce-Studien**

Das iBusiness-Ranking basiert auf den Studien **'E-Commerce-Markt Deutschland 2013'** und **'E-Commerce-Markt Österreich/Schweiz 2013'**, durchgeführt vom EHI Retail Institute und Statista. Für Deutschland wurden die 1.000 umsatzstärksten Onlineshops im Detail analysiert. Enthalten sind eine Excel-Datei der Onlineshops sowie ein PDF mit Diagrammen der wichtigsten Ergebnisse. Zu jedem Shop gibt es Informationen zu Umsatz, Produktsegment, Payment und vielen weiteren Kerndaten. Studien lieferbar ab dem 08.10.2013 (D) Preis Euro 980,- zzgl. MwSt. bzw. 12.11.2013 (A-CH) Preis Euro 480 zzgl. MwSt. Zu bestellen unter [www.ehi.org/e-commerce-studie](http://www.ehi.org/e-commerce-studie)

**Multichannel E-Commerce**  
Überlegenes Shop-Management ohne IT Know-How

- innovativ und modern
- schnell und kosteneffizient
- cloud computing technology

**novomind**  
**ISHOP**  
smart e-commerce technology

[novomind-ishop.com](http://novomind-ishop.com)