

PASST IHRE FULFILMENT-LÖSUNG NOCH ZU IHREN AMBITIONEN?

Nicht jede Fulfillment-Lösung passt auch zu den Bedürfnissen Ihres Unternehmens. Wir sorgen dafür, dass vom Webshop über das Zahlungsmanagement und Warehousing bis hin zum Retourenmanagement alle Prozesse auf abgestimmt werden – egal ob national oder international. Sie suchen für Ihr Geschäftsmodell die perfekte Fulfillment-Lösung? Dann kontaktieren Sie uns: info-fulfillment@hermes-europe.de

www.hermesworld.com
Sourcing & Product | Transport Logistics | Full-Service E-Commerce | Distribution



Hermes

www.crif.ch

Identifikation
Altersprüfung
Bonitätsprüfung
Risikomanagement
Zahlungsmittelsteuerung

hybris software
An SAP Company

@iBusiness Shopping-Portale und ONLINESHOPS SCHWEIZ 2013

Die 100 umsatzstärksten Schweizer Onlineshops Schweizer Umsätze in Millionen CHF für das Geschäftsjahr 2012

Rang	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2012	Sortiment
1	digitec.ch*	508,5	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
2	amazon.de*	268,0	Generalist
3	nespresso.com/ch*	264,0	Haushaltswaren, Haushaltsgeräte (Weiße Ware)
4	zalando.ch*	160,0	Bekleidung, Textilien, Schuhe
5	leshop.ch	152,0	Lebensmittel
6	brack.ch*	120,0	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
7	arp.com*	100,0	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
8	coopathome.ch	92,5	Lebensmittel
9	microspot.ch*	80,6	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
10	netto.ch	67,9	Haushaltswaren, Haushaltsgeräte (Weiße Ware)
11	steg-electronics.ch*	63,0	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
12	exlibris.ch*	60,0	Medien (Bücher, CD, DVD, Software)
13	hawk.ch	58,4	Generalist
14	store.apple.com/ch-de*	54,3	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
15	deindeal.ch	52,0	Generalist
16	reifendirekt.ch*	50,0	Auto und Motorrad, inkl. Zubehör
17	laredoute.ch*	49,7	Bekleidung, Textilien, Schuhe
18	conrad.ch*	45,3	Generalist
19	tchibo.ch*	42,9	Generalist
20	weltbild.ch*	42,5	Generalist
21	amazon.com*	41,9	Generalist
22	pcp.ch**	40,0	Generalist
23	ikea.com/ch*	40,0	Möbel, Dekorationsartikel
24	eboutic.ch*	38,8	Generalist
25	bonprix.ch*	37,4	Bekleidung, Textilien, Schuhe
26	jelmoli-shop.ch*	34,5	Bekleidung, Textilien, Schuhe
27	amazon.fr*	32,0	Generalist
28	fashionfriends.ch*	31,6	Bekleidung, Textilien, Schuhe
29	bettybossi.ch*	31,0	Haushaltswaren, Haushaltsgeräte (Weiße Ware)
30	galaxus.ch*	30,0	Generalist
31	ackermann.ch*	29,5	Generalist
32	interdiscount.ch*	28,6	Generalist
33	geschenkeidee.ch*	26,6	Generalist
34	vac.ch*	26,4	Generalist
35	baby-walz.ch*	25,6	Spielwaren, Baby
36	hach.ch*	25,3	Generalist
37	pc-ostschweiz.ch*	25,0	Generalist
38	cornelia.ch*	22,8	Bekleidung, Textilien, Schuhe
39	quelle.ch*	22,1	Generalist
40	azone.ch*	22,1	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
41	vedia.ch*	21,7	Generalist
42	wog.ch	21,6	Medien (Bücher, CD, DVD, Software)
43	fnac.com*	20,8	Generalist
44	cede.ch*	20,6	Medien (Bücher, CD, DVD, Software)
45	delinat.com*	20,6	Lebensmittel
46	fust.ch*	20,5	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
47	conforama.ch*	20,5	Möbel, Dekorationsartikel
48	ronja.ch*	20,1	Bekleidung, Textilien, Schuhe
49	espritshop.ch*	20,1	Bekleidung, Textilien, Schuhe
50	schmuck.ch*	20,0	Schmuck, Uhren

Rang	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2012	Sortiment
51	dell.ch*	20,0	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
52	angela-bruderer.ch*	19,7	Bekleidung, Textilien, Schuhe
53	ifolor.ch*	19,3	Foto, Druck, BoD (Book-on-Demand)
54	melectronics.ch*	19,3	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
55	books.ch*	18,3	Medien (Bücher, CD, DVD, Software)
56	thali.ch*	18,3	Generalist
57	megashop.ch*	18,3	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
58	beliani.ch	18,1	Möbel, Dekorationsartikel
59	manor.ch*	17,7	Bekleidung, Textilien, Schuhe
60	abbo-shop.ch*	17,6	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
61	techmania.ch	17,5	Generalist
62	heine.ch*	17,5	Bekleidung, Textilien, Schuhe
63	nextway.ch*	17,2	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
64	mobilezero.ch*	17,1	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
65	buchhaus.ch*	17,0	Medien (Bücher, CD, DVD, Software)
66	soundmedia.ch*	17,0	Medien (Bücher, CD, DVD, Software)
67	gcschop.ch*	16,9	Medien (Bücher, CD, DVD, Software)
68	qoqa.ch*	16,8	Generalist
69	smartphoto.ch*	16,7	Foto, Druck, BoD (Book-on-Demand)
70	internet.ch*	16,7	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
71	logitech.com/de-ch*	16,6	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
72	1000ordi.ch*	16,4	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
73	misco.ch*	16,3	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
74	citydisc.ch*	16,2	Medien (Bücher, CD, DVD, Software)
75	highdefinition.ch*	16,2	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
76	shop.dataquest.ch/webshop*	16,2	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
77	elv.ch*	16,2	Generalist
78	praktikus.ch*	16,2	Generalist
79	digitaldiscount.ch*	15,9	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
80	veloplus.ch*	15,8	Sportartikel
81	my-store.ch*	15,8	Bekleidung, Textilien, Schuhe
82	fleurop.ch*	15,7	Blumen-Versand
83	elmedia.ch*	15,7	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
84	apfelkiste.ch*	15,5	Telekommunikation (Festnetz, Internet, Mobilfunk)
85	prodimech.ch*	15,2	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
86	amazon.it*	15,2	Generalist
87	servicedia.ch*	15,2	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
88	officeworld.ch*	15,0	Generalist
89	pearl.ch*	14,8	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
90	pchc.ch*	14,8	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
91	selection-schwander.ch*	14,7	Lebensmittel
92	fotopro.ch*	14,5	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
93	enovo.ch*	14,5	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
94	alcom.ch*	14,2	Medien (Bücher, CD, DVD, Software)
95	pc4all.pcwebshop.ch*	14,1	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
96	first-store.ch*	14,1	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
97	gooddeals.ch*	14,1	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
98	super-discount.ch*	14,0	Haushaltswaren, Haushaltsgeräte (Weiße Ware)
99	teufel.de*	13,9	Computer, Unterhaltungselekt., Handys, Zubehör
100	freecall24.ch*	13,9	Bürobedarf

ECommerce-Umsatz: B2B

Rang	Onlineshop	Unternehmen	Umsatz 2012	Hauptsegment
1	www.brw.ch	Brütsch/Rieger Werkzeuge	125,0	Werkzeuge, Betriebsausstattung
2	www.elektro-material.ch	Elektro-Material	125,0	Werkzeuge, Betriebsausstattung
3	www.distrelec.ch	Distrelec - Bereich der Dätwyler Schweiz	90,1	Computer, Handys, Zubehör, Unterhaltungselektronik
4	www.lyreco.ch	Lyreco Switzerland	80,0	Bürobedarf
5	shop.opo.ch	OPD Oeschger	67,0	Do it yourself
6	www.hilti.ch	Hilti	60,0	Werkzeuge, Betriebsausstattung
7	www.kaiserkraft.ch	Kaiser & Kraft	45,0	Bürobedarf
8	iba.ch	Iba	33,0	Bürobedarf
9	www.schaefer-shop.ch	SSI Schäfer Shop	30,0	Bürobedarf
10	www.officedepot.ch	Office Depot	20,0	Bürobedarf

Umsatz in Mio. CHF 2012; Basis: Zahlen, die durch eine von Carpathia koordinierte Expertengruppe validiert und punktuell adjustiert wurden, gegebenenfalls unter Einbeziehung von Drittquellen. (Sub-Ranking nicht Teil der EHI-Studie)

ECommerce-Umsatz: C2C plus Reisen

Rang	Onlineshop	Unternehmen	Umsatz 2012	Hauptsegment
1	www.swiss.com	Swiss Intl. Airlines	1.100,0	Reisen, Tickets
2	www.ricardo.ch	Ricardo.ch	700,0	Auktionsportal
3	www.sbb.ch	SBB	325,0	Reisen, Tickets
4	www.ebay.ch	ebay inc.	150,0	Auktionsportal
5	www.ebookers.com	ebookers.com	150,0	Reisen, Tickets
6	www.travel.ch	Travelwindow	55,0	Reisen, Tickets
7	www.hotelplan.ch	MICH	45,0	Reisen, Tickets
8	www.kuoni.ch	Kuoni Reisen	40,0	Reisen, Tickets
9	www.intehome.ch	Interhome	40,0	Reisen, Tickets
10	www.tui.ch	TUI Suisse	35,0	Reisen, Tickets

Umsatz in Mio. CHF 2012; Basis: Zahlen, die durch eine von Carpathia koordinierte Expertengruppe validiert und punktuell adjustiert wurden, gegebenenfalls unter Einbeziehung von Drittquellen. (Sub-Ranking nicht Teil der EHI-Studie)



ECommerce-Studien

Das iBusiness-Ranking basiert auf den Studien **E-Commerce-Markt Deutschland 2013** und **E-Commerce-Markt Österreich/Schweiz 2013**, durchgeführt vom EHI Retail Institute und Statista. Für Deutschland wurden die 1.000 umsatzstärksten Onlineshops im Detail analysiert. Enthalten sind eine Excel-Datei der Onlineshops sowie ein PDF mit Diagrammen der wichtigsten Ergebnisse. Zu jedem Shop gibt es Informationen zu Umsatz, Produktsegment, Payment und vielen weiteren Kernkennzahlen. Studien lieferbar ab dem 08.10.2013 (D) Preis Euro 980,- zzgl. MwSt. bzw. 12.11.2013 (A-CH) Preis Euro 480 zzgl. MwSt. Zu bestellen unter www.ehi.org/e-commerce-studie

Schwerpunkt der Untersuchung waren B2C-Onlineshops für physische und digitale Güter. Betreibt ein Unternehmen mehrere Onlineshops, so wurde jeder Shop separat betrachtet. Definition E-Commerce-Umsatz: Nettoumsatz im jeweiligen Onlineshop im Jahr 2012, bereinigt von Retouren, exkl. Umsatzsteuer und nur aus der reinen Geschäftstätigkeit des Onlineshops (ohne sonstige betriebliche Erträge des Unternehmens).
Foto: www.pixelio.de (bearbeitet)



@iBusiness

Seit 1991 Wissenslieferant im Dienst der Branche
HighText Verlag 2013
Wilhelm-Riehl-Str. 13, 80687 München, Tel.: 089 / 57 83 87 -0, Fax: 089 / 57 83 87 -99
iBusiness-Premium-Mitglieder erhalten ein Exemplar ohne Berechnung automatisch im Rahmen ihrer Mitgliedschaft www.ibusiness.de/premium; Einzelpreis 10,- €; Onlinebestellung portofrei auf www.ibusiness.de/shop; Dieses Poster zum Ausdrucken für die Pinwand in A3 oder A4 www.ibusiness.de/poster

Eine der beliebtesten Zahlungsarten aus Sicht der Verbraucher.

Wenn Kunden die Wahl haben, würden 48,4%* am liebsten mit PayPal bezahlen.

Quelle: E-Commerce-Center (ECC) Die Internet-Zahlungsgewehr aus Sicht der Verbraucher in D+CH - Ergebnisse der Umfrage IZV11, Köln, 2012.

VERTRAUEN IST GUT.

Vertrauensiegel ist besser!

Auf über 15.000 Shops und dennoch einzigartig in Europa: www.trustedshops.com. Steigern auch Sie Ihre Konversionsrate und senken Sie die Zahl der Kaufabbrüche!

SOQUERO™

Online Marketing

Bieten Sie Ihren Kunden europaweit attraktive Zahlarten.

E-Fulfillment | Retouren | Customer Care

Für den reibungslosen Ablauf

HINTER DEN KULISSEN

E-Fulfillment für B2C- und B2B-Shops
www.ms-direct.ch

MS Mail Service
Full-Service im E-Commerce

Die Post macht vieles einfacher. Auch für den Online-Versand.

Mehr Infos unter www.post.ch/distanzhandel