

Hintergrundbericht: Managed Application Hosting

Unter Managed Hosting versteht man den überwachten Betrieb von Server-Hardware, Betriebssystem und Webserver.

Beim Application Service Providing werden Anwendungen wie beispielsweise ein ERP System seitens des Service-Providers betrieben und den Kunden zum Beispiel über das Internet zur Verfügung gestellt. Der Service-Provider übernimmt die gesamte Administration, wie Datensicherung, das Einspielen von Patches usw.

Grundsätzlich bietet das Application Service Providing eher unbearbeitete Standardlösungen, während sich Application Hosting Angebote an den individuellen Kundenbedürfnissen orientieren. Man spricht auch von einer direkt an die Kundenanforderungen angepassten Form von IT-Outsourcing.

Managed Applications kombiniert eine umfassende Hosting-Lösung mit dem Management und Monitoring sämtlicher Datenbanken und Applikationen des Kunden. Der Service-Provider übernimmt also das End-to-end-Management einer Applikation. Eingesetzt wird diese Lösung zum Beispiel für größere Business Applikationen, Shops oder Portale, die kontinuierlich rund um die Uhr verfügbar sein müssen.