

# Finden statt Suchen

Google Search for Work



## ERFAHRUNG

**+10** Jahre Google Premier Partner

## MITARBEITER

**11** Zertifizierte Google  
Deployment Spezialisten



## LEISTUNGEN

- Konzeption, Beratung und Support
- Lizenzierung und Implementierung
- Customizing und API-Entwicklung
- Design und Layout, Usability-Check
- Schulungen und Workshops

## PROJEKTE

**+150** Erfolgreiche  
Kundenprojekte

## STATUS



## LÖSUNGEN

- Google Search Appliance
- Google Connector Development
- Google Maps
- Google Apps
- Google Cloud Plattform

# Themenfelder: Wir bieten ausgewiesene Expertise für...



Find



**Google Enterprise Search**



Collaborate



Google Apps



Visualize



Google Maps and Earth



Build



Google Cloud Platform

# Google Search Appliance



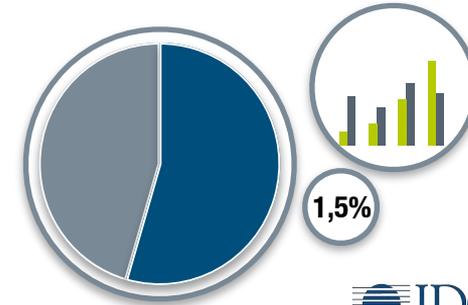
# IDC Studie „Why Search matters!“

## MAXIMIERUNG DER INFORMATIONSRENDITE

Welche langfristige Bedeutung hat die Verfügbarkeit der richtigen Informationen zur richtigen Zeit für Ihre Mitarbeiter?

Die Studie von IDC stellt klar, dass sich durch Enterprise Search auf Basis der Google Search Appliance bedeutende Kosteneinsparpotentiale erschließen lassen.

- 1,4 Prozent mehr Umsatz
- 1,5 Prozent mehr Produktivität
- 11 Prozent weniger Betriebskosten
- 36 Prozent weniger Supportkosten
- 426 Prozent Return on Investment (ROI)
- 6.7 Monate Amortisationszeitraum



 **IDC**  
*Analyze the Future*



# Warum entscheiden sich 45.000 Kunden weltweit für die Google

## BUSINESS VALUE

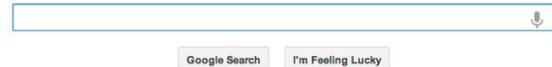
- Geschäftsprozesse optimieren
- Produktivität erhöhen
- Nutzerzufriedenheit steigern
- Informationstransparenz schaffen
- Datenredundanzen vermeiden

## ALLEINSTELLUNGSMERKMALE

- Integration der Suchtechnologie des Marktführers
- Hohe Innovationskraft von Google
- Preis-/Leistungsverhältnis
- Plug & Play – kurze Projektlaufzeit
- Investitionssicherheit - Total Cost of Ownership



The Google logo in its characteristic multi-colored font.



# Unternehmensweite Suche

## ALL YOU CAN INDEX

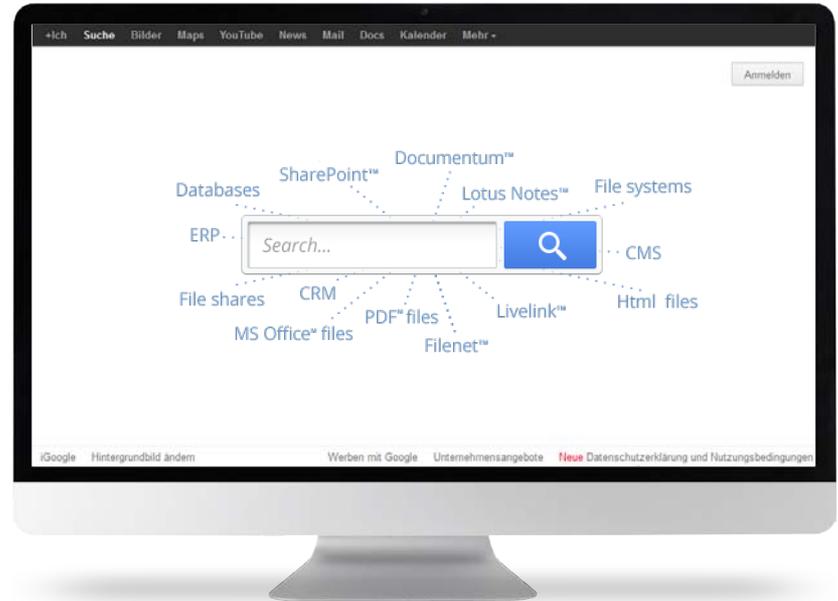
Intranets, Webserver, Portale, Wikis, File-Server, Datenbanken, CMS, DMS, Cloud Applikationen sowie Echtzeitdaten in Unternehmensanwendungen - inkl. der Berücksichtigung von Berechtigungen und ohne großen Aufwand

## TOTALE VIELFALT

Unterstützung von 220 verschiedenen Dokumenttypen – darunter Office-, WordPress-, Lotus- und PDF-Dateien

## PROFESSIONELLE SPRACHUNTERSTÜTZUNG

Suche in 72 verschiedene Sprachen sowie automatische Spracherkennung



# Höchste Relevanz und Geschwindigkeit

## UNSCHLAGBARE RELEVANZ

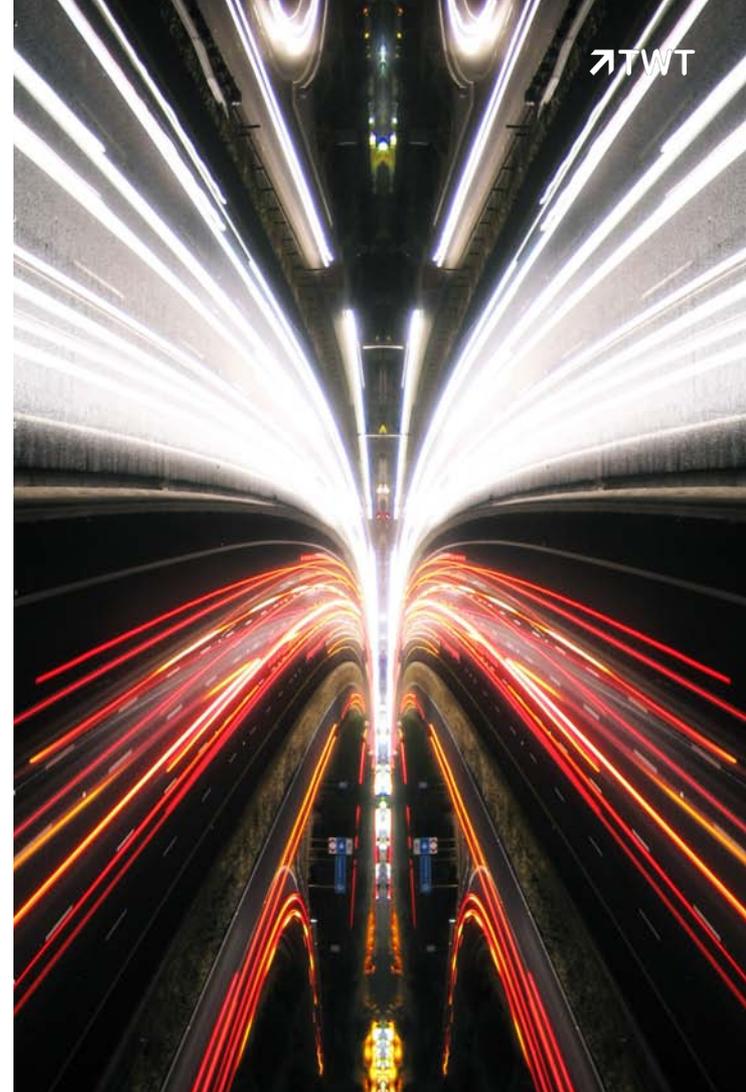
Liefere Sie genau die Ergebnisse, nach denen gesucht wurde und zwar mit der bekannten Relevanz und Nutzerfreundlichkeit der Google-Suchmaschine.

## AUTOMATISCHE OPTIMIERUNG

Die automatische Analyse des Suchverhaltens Ihrer Nutzer, der verwendeten Suchformulierungen sowie die finale Selektion der Ergebnisseiten, ermöglicht eine selbstständige Verbesserung der Relevanz und Bewertung.

## GESCHWINDIGKEIT

Google garantiert dieselbe Treffsicherheit und Geschwindigkeit der Ergebnisanzeige, wie Sie es von google.com gewohnt sind.



# Zuverlässige Sicherheit

## DATENSICHERHEIT

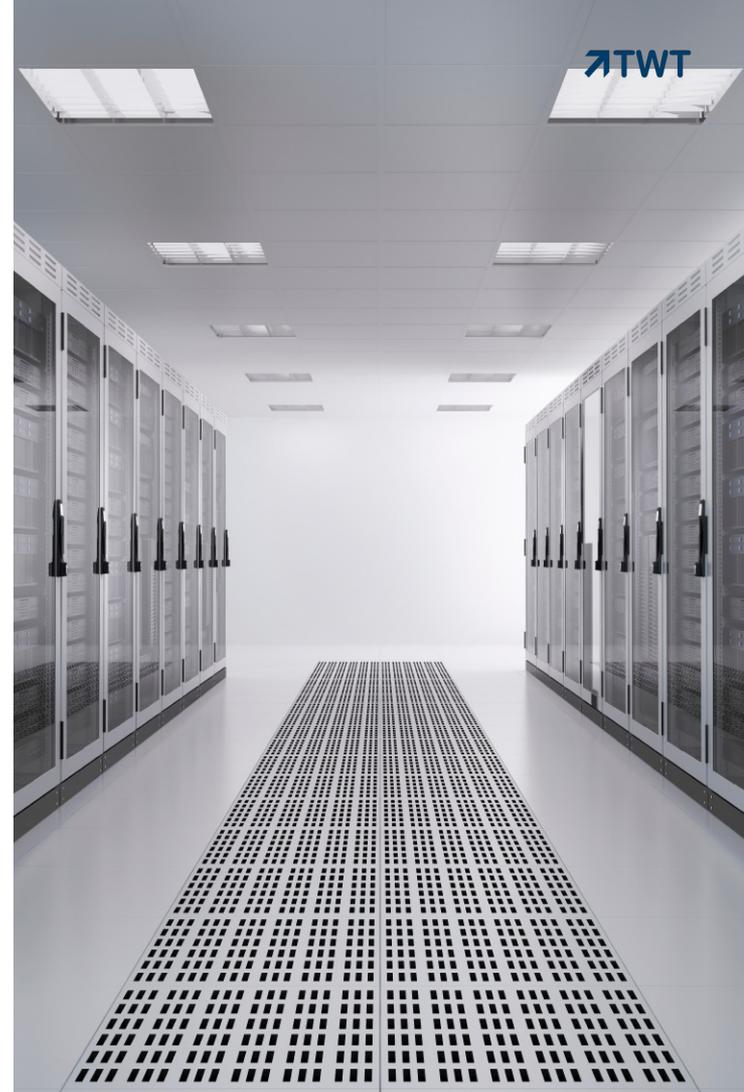
Die Google Search Appliance wird als Hard- und Softwarelösung in Ihrem Rechenzentrum betrieben und benötigt keine Verbindung ins Internet. Somit verbleiben Ihre Daten sicher in Ihrem Unternehmen.

## ERHALTUNG VON ZUGRIFFSBERECHTIGUNGEN

Ausschließliche Anzeige von Suchergebnissen, die mit den Zugriffsberechtigungen des jeweiligen Nutzers gemäß Ihrer Access Control Lists oder Ausschlussregelungen übereinstimmen. So wird gewährleistet, dass die Nutzer nur den Content finden, der für sie vorgesehen ist.

## UNKOMPLIZIERTE BENUTZER-AUTHENTIFIZIERUNG

Unterstützung der Sicherheitsprotokolle wie Kerberos, NTLM, LDAP, x.509-Zertifikate und SAML 2.0. Das erleichtert die Integration mit der bestehenden Identitätsverwaltung und mit Systemen zur Einmalanmeldung (SSO).



# Unbegrenzte Skalierbarkeit

## **SKALIERBARKEIT OHNE MEHRAUFWAND**

Dynamische Skalierbarkeit für Millionen von Dokumenten bei zeitgleichen Kosteneinsparungen durch unveränderten Administrationsaufwand.

## **INVESTITIONSTRANSparenZ & KALKULATIONSSICHERHEIT**

Ein Preis, abgestimmt auf den persönlichen Bedarf und mehr auch nicht. Das Lizenzpaket richtet sich nach der Anzahl der indizierten Dokumente und beinhaltet bereits alle notwendigen Support-, Update- und Ersatzleistungen - ohne versteckte Kosten und ohne erforderliche Modullizenzen.



# TWT Business Solutions - Referenzprojekte



 **GEBERIT**

 Deutsche  
Telekom

 TÜVRheinland®  
Genau. Richtig.



**TOSHIBA**

ThyssenKrupp 

**TROX**® TECHNIK  
The art of handling air

 **LVM**  
Versicherungen

 **EVONIK**  
INDUSTRIES

**OSRAM** 

**WINCOR  
NIXDORF**

 **MERC**

**Barmenia**  
Versicherungen

**LANXESS**  
Energizing Chemistry

**AKTION**  
LANENSCH



 **BOSCH**  
Technik fürs Leben

**ERGO**

Techniker   
Krankenkasse

 **AOK**  
Die Gesundheitskasse

**KNAUF**

 **Fraport**

**COMMERZBANK** 

Alle Informationen auf einem Blick:  
Das neue Fraport Intranet auf Basis der Google Search Appliance



#### TWT LEISTUNGEN

- Konzeption, Beratung und Einführung einer Intranet Suche auf Basis der GSA
- Leistungsfähiger und schneller Informationszugriff und gleichzeitig relevante Suchergebnisse aus internen Informationsquellen über eine zentrale Suchmaske
- Indizierung der Intranet-Inhalte und zusätzlicher Datenquellen



#### TWT LEISTUNGEN

- Optimierung der Prozesse und Strukturen für Telekom-Mitarbeiter bei Einkauf, Recherche und Bestellungen von Produkten
- Signifikante Reduzierung von Recherche- und Suchzeiten durch umfangreiche Filter-, Such- und Unterstützungsfunktionen

# Informationstransparenz für Bürger: Die neue Google Suche der Stadt Essen



ESSEN

## TWT LEISTUNGEN

- Einführung der Suchlösung Google Search Appliance unter Verwendung der effektiven und performanten Technologie des TWT FirstSpirit™ Moduls
- Geringer Implementierungsaufwand für die Stadt Essen
- Zeit & Ressourcen sparend: Ansprechpartner und Dokumente werden bei der Eingabe der Suchbegriffe gezielt angezeigt, unnötige Telefonate so umgangen und Ressourcen geschont



## TWT LEISTUNGEN

- Verwirklichung eines optimalen Zugriffs für die Service-Mitarbeiter und Werkstätten auf alle verfügbaren Informationen für die praktische Arbeit gebündelt und zielgerichtet
- Wissenslücken zwischen freien und gebundenen Werkstätten werden verhindert sowie der Pull-Effekt von Werkstätten zu Großhändlern verstärkt
- Steigerung der Affinität der Werkstätten zur Marke HELLA und deren Produkte

TÜV profitiert von der weltweit führenden Google-Technologie



#### TWT LEISTUNGEN

- Implementierung einer Suchlösung (GSA), die aktuelle, relevante und zuverlässige Ergebnisse jederzeit liefert
- Steigerung der Kundenzufriedenheit mit Hilfe von optimalen und klaren Präsentationen & Zusammenfassung der relevanten Suchergebnissen im bekannten Suchumfeld
- Niedrige Implementierungs-, Verwaltungs- und Wartungskosten

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf – wir beraten Sie gerne.



TWT INTERACTIVE GROUP

Corneliusstraße 20-22    T +49 (0) 211 601 601 0  
D-40215 Düsseldorf    F +49 (0) 211 601 601 19  
www.twt.de                M [info@twt.de](mailto:info@twt.de)

