







## Hauptranking Vorjahr Differenz Unternehmen -Umsatz 2021 90 **28** GALERIA Karstadt Kaufhof 210,0 99 **26** Weltbild GmbH & Co. KG<sup>3</sup> weltbild.de 41 **24** E. Breuninger GmbH & Co. KG<sup>6</sup> Möbel & 65 **21** reuter onlineshop GmbH<sup>3</sup> 83 **20** C&A Mode GmbH & Co. KG<sup>3</sup> Bekleidung 71 **18** EURONICS Deutschland eG<sup>1</sup> euronics.de 241,4 Haushaltsgeräte 95 **18** BIKE24 GmbH<sup>1</sup> 144,9 Sport & Outdoor DECATHLON Deutschland SE & 268,0 Sport & Outdoor decathlon.de 64 **13** Zalando Lounge SE Infinite Styles Ecommerce Co., de.shein.com 387,2 Umsatz in Mio. Euro 2021; \*Gegenüber dem Vorjahr teilweise geändertes Modellierungs/Hochrechnungsverfahren Quelle: iBusiness Visualisierung auf Basis der Daten von EHI/eCommerceDB.

<sup>1</sup> Unternehmensbefragung des EHI Retail Institute

generiert wurde und exkludiert Umsatzsteuer und Retouren.

- <sup>2</sup> Unternehmensbefragung des EHI Retail Institute, angepasst auf Basis der Umsatzdefinition
- <sup>3</sup> eCommmerceDB-Analyse, teilweise auf Basis von Unternehmensangaben (z.B. Geschäftsbericht, Pressemitteilung, Unternehmenswebsite, Unternehmensbefragung des EHI Retail Institute)
- <sup>4</sup> eCommmerceDB-Hochrechnung auf Basis einer Regressionsanalyse
- <sup>5</sup> Unternehmensangabe (Geschäftsbericht, Pressemitteilung, Unternehmenswebsite)

<sup>6</sup> eCommerceDB-Analyse auf Basis von Sekundärquellen Schwerpunkt der Untersuchung waren B2C-Onlineshops für physische Güter. Betreibt ein Unternehmen mehrere

Definition Netto-ECommerce-Umsatz: Diese Studie definiert den Netto-ECommerce-Umsatz im jeweiligen B2C-Onlineshop als Umsatz, der im Geschäftsjahr 2021 in Deutschland (über Websites oder Apps) generiert wurde, der nur aus seiner Geschäftstätigkeit mit Waren stammt und der keine sonstigen betrieblichen Erträge des Unternehmens beinhaltet. Der Umsatz inkludiert den Netto-ECommerce-Umsatz, der über fremde B2C-Marktplätze

Beispiel Umsatzermittlung amazon.de: Der Gesamtumsatz für Deutschland beträgt laut Geschäftsbericht 31,5

Mrd. Euro. Dieser inkludiert jedoch Service- und Subscription-Umsätze (Provisionen für Angebote Dritter auf dem Marktplatz, Prime-Mitgliedschaften, audible.de etc.) sowie alle Käufe auf Amazon in Deutschland, die außerhalb Deutschlands getätigt wurden. Die Service-Umsätze, die Umsätze durch den Kauf aus dem Ausland sowie die Umsätze weiterer Amazon-Angebote wurden aus dem Deutschlandumsatz für amazon.de herausgerechnet. **Definition Bruttohandelsvolumen im Onlinegeschäft** (auf Englisch Gross Merchandise Volume, kurz GMV): Es enthält den Gesamtwert der Verkäufe über einen B2C-Marktplatz und somit entweder ausschließlich Verkäufe Dritter (im Falle eines reinen B2C-Marktplatzes) oder die Verkäufe des Betreibers des B2C-Marktplatzes sowie Verkäufe Dritter (im Falle eines hybriden B2C-Marktplatzes). Nicht enthalten sind allerdings etwaige Umsätze, die der Betreiber des B2C-Marktplatzes extern auf anderen Marktplätzen erzielt. Das Bruttohandelsvolumen im Onlinegeschäft wird von den Unternehmen ggf. auf Grundlage unterschiedlicher Bestandteile berechnet.

Für alle Infografiken: Zahlen beziehen sich nur auf .de-Shops der Anbieter. Die im jeweiligen Jahr veröffentlichten Werte beziehen sich jeweils auf den Umsatz des Vorjahrs. Aufgrund unterschiedlicher Umsatz-Quellen oder anderer Korrekturen der Umsatz-Werte in den einzelnen Jahren sind nur bedingt direkte Jahresvergleiche unter den Onlineshops möglich. Dies betrifft u.a. den Umsatz von Amazon.de von 2015 zu 2016.

## Top 101 bis 1.000 Top 2 bis 10 n = 1.000

**ECommerce-Umsatz nach Shopgrößen** 

_										`	`
U	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	202



## ONLINESHOPS 2022



DIE UMSATZSTÄRKSTEN deutschen Onlineshops Deutsche Umsätze in Millionen Euro für das Geschäfts	ahr 2021
--	----------

Rang	Vorjahr Onlineshop	ECommerce- Umsatz 2021	Unternehmen	Hauptsegment
1	1 amazon.de³	15.680,6	Amazon Europe Core S.à r.l.	Generalist
2	2 otto.de¹	5.124,0	Otto (GmbH & Co KG)	Generalist
3	4 mediamarkt.de¹	2.544,0	MMS E-Commerce GmbH	Unterhaltungselektronik
4	3 zalando.de³	2.515,0	Zalando SE	Bekleidung
5	8 ikea.com¹	1.747,0	IKEA Deutschland GmbH & Co. KG	Möbel & Haushaltswaren
6	5 saturn.de¹	1.340,0	MMS E-Commerce GmbH	Unterhaltungselektronik
7	7 apple.com³	1.190,0	Apple Distribution International Ltd.	Unterhaltungselektronik
8	6 lidl.de³	1.022,1	Lidl Digital International GmbH & Co. KG	Generalist
9	10 hm.com/de_de³	900,2	H & M Hennes & Mauritz GBC AB	Bekleidung
10	19 docmorris.de³	783,3	DocMorris N.V.	Drogerie & Gesundheit
11	12 bonprix.de¹	762,8	bonprix Handelsgesellschaft mbH	Bekleidung
12	11 alternate.de²	734,9	ALTERNATE GmbH	Unterhaltungselektronik
13	9 notebooksbilliger.de³	731,3	notebooksbilliger.de AG	Unterhaltungselektronik
14	15 aboutyou.de³	710,0	ABOUT YOU SE & Co. KG	Bekleidung
15	13 cyberport.de <sup>6</sup>	699,3	Cyberport GmbH	Unterhaltungselektronik
16	17 tchibo.de <sup>4</sup>	660,0	Tchibo GmbH	Generalist
17	41 breuninger.com/de <sup>6</sup>	600,1	E. Breuninger GmbH & Co. KG	Bekleidung
18	14 conrad.de³	580,6	Conrad Electronic SE	Unterhaltungselektronik
19	18 baur.de¹	536,1	BAUR Versand (GmbH & Co KG)	Bekleidung
20	16 shop-apotheke.com³	517,9	Shop-Apotheke Service B.V.	Drogerie & Gesundheit
21	21 douglas.de/de¹	488,6	Parfümerie Douglas GmbH	Drogerie & Gesundheit
22	22 shop.rewe.de <sup>6</sup>	483,1	REWE Markt GmbH	Lebensmittel & Getränke
23	20 hornbach.de <sup>3</sup>	475,8	HORNBACH Baumarkt AG	DIY, Garten & Tierbedarf
24	27 zooplus.de³	446,8	zooplus SE	DIY, Garten & Tierbedarf
25	28 obi.de <sup>4</sup>	437,4	OBI E-Commerce GmbH	DIY, Garten & Tierbedarf
26	25 qvc.de³	434,7	QVC Handel Rhein Studios S.a.r.l. & Co. KG	Generalist
27	35 flaschenpost.de <sup>6</sup>	425,6	flaschenpost SE	Lebensmittel & Getränke
28	29 thomann.de³	415,2	Thomann GmbH	Hobby & Schreibwaren
29	31 edelmetall-handel.de¹	406,6	ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Hobby & Schreibwaren
30	23 mytoys.de <sup>4</sup>	388,2	myToys, mirapodo und yomonda – Shops der myToys.de GmbH	Spielzeug & Baby
31	43 de.shein.com <sup>6</sup>	387,2	Infinite Styles Ecommerce Co., Ltd.	Bekleidung
32	30 bestsecret.com <sup>3</sup>	382,5	Best Secret GmbH	Bekleidung
33	24 mindfactory.de <sup>1</sup>	362,0	Mindfactory AG	Unterhaltungselektronik
34	33 flaconi.de³	359,4	Flaconi GmbH	Drogerie & Gesundheit
35	36 goldsilbershop.de¹	349,0	SOLIT Management GmbH	Hobby & Schreibwaren
36	42 home24.de³	336,6	home24 SE	Möbel & Haushaltswaren
37	34 limango.de³	310,4	limango GmbH	Generalist
38	32 shop.degussa-goldhandel.de4	309,9	Degussa Sonne/Mond Goldhandel GmbH	Hobby & Schreibwaren
39	26 auragentum.de³	309,2	Auragentum GmbH	Hobby & Schreibwaren
40	40 thalia.de¹	300,8	Thalia Bücher GmbH	Bücher, Filme, Musik & Games
41	38 wayfair.de³	294,6	WAYFAIR STORES Ltd.	Möbel & Haushaltswaren
42	- anlagegold24.de¹	284,6	GfM Gesellschaft für Münzeditionen	Hobby & Schreibwaren
43	47 nike.com/de³	280,9	Nike Retail B.V.	Sport & Outdoor
44	65 reuter.de³	273,0	reuter onlineshop GmbH	Möbel & Haushaltswaren
45	59 decathlon.de¹	268,0	DECATHLON Deutschland SE & Co. KG	Sport & Outdoor
46	55 kaufland.de³	264,7	Kaufland e-commerce GmbH	Generalist
47		262,8	s.Oliver Sales GmbH & Co. KG	Bekleidung
48	45 bauhaus.info <sup>4</sup>	259,3	BAUHAUS E-Business Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG	DIY, Garten & Tierbedarf
49	48 eis.de <sup>1</sup>	256,5	Triple A Sales GmbH	Hobby & Schreibwaren
<b>50</b>	52 xxxlutz.de4	249,2	BDSK Handels GmbH & Co. KG	Möbel & Haushaltswaren

Rang	Vorjahr	Onlineshop	ECommerce- Umsatz 2021	Unternehmen	Hauptsegment
51	64	zalando-lounge.de <sup>3</sup>	246,8	Zalando Lounge SE	Bekleidung
52	51	hse.de <sup>6</sup>	244,3	Home Shopping Europe GmbH	Generalist
53	71	euronics.de¹	241,4	EURONICS Deutschland eG	Haushaltsgeräte
54	58	zara.com³	239,0	Kommanditgesellschaft ZARA Deutschland B.V. & Co.	Bekleidung
55	46	asos.com/de/3	233,3	ASOS.com Limited	Bekleidung
56	53	dm.de <sup>3</sup>	231,2	dm-drogerie markt GmbH & Co. KG	Drogerie & Gesundheit
<b>57</b>	49	esprit.de <sup>5</sup>	228,2	Esprit Retail B.V. & Co. KG	Bekleidung
58	39	ao.de³	226,0	AO Deutschland Limited	Haushaltsgeräte
59	54	jacob.de¹	224,9	JACOB Elektronik GmbH	Unterhaltungselektronik
60	60	adidas.de³	223,5	adidas AG	Sport & Outdoor
61	44	medpex.de <sup>3</sup>	216,9	medpex Versandapotheke Stifts-Apotheke e.K.	Drogerie & Gesundheit
62	90	galeria.de <sup>6</sup>	210,0	GALERIA Karstadt Kaufhof GmbH	Generalist
63	83	c-and-a.com <sup>3</sup>	199,6	C&A Mode GmbH & Co. KG	Bekleidung
64	61	medimops.de <sup>3</sup>	187,4	momox AG	Bücher, Filme, Musik & Games
65	63	bader.de <sup>3</sup>	182,2	BRUNO BADER GmbH + Co. KG	Generalist
66	62	klingel.de³	181,2	K - Mail Order GmbH & Co. KG	Generalist
67	66	medikamente-per-klick.de¹	180,0	Luitpold Apotheke Inhaber Herr Karlheinz Ilius e. K.	Drogerie & Gesundheit
68	403	canyon.com³	160,7	Canyon Bicycles GmbH	Sport & Outdoor
69	106	poco.de¹	160,0	POCO Einrichtungsmärkte GmbH	Möbel & Haushaltswaren
70	70	rebuy.de <sup>6</sup>	159,5	rebuy recommerce services GmbH & Co. KG	Unterhaltungselektronik
71	69	jako-o.com/de_DE²	153,5	HABA Sales GmbH & Co. KG	Spielzeug & Baby
<b>72</b>	72	computeruniverse.net <sup>6</sup>	148,7	computeruniverse GmbH	Unterhaltungselektronik
<b>73</b>	99	weltbild.de³	147,8	Weltbild GmbH & Co. KG	Bücher, Filme, Musik & Games
74	68	medion.com/de/shop³	147,8	MEDION AG	Unterhaltungselektronik
<b>75</b>	76	westwing.de <sup>4</sup>	146,1	Westwing GmbH	Möbel & Haushaltswaren
<b>76</b>	85	peek-cloppenburg.de³	145,1	Fashion ID GmbH & Co. KG	Bekleidung
77	95	bike24.de <sup>1</sup>	144,9	BIKE24 GmbH	Sport & Outdoor
<b>78</b>	84	reifendirekt.de³	144,7	Delticom AG	DIY, Garten & Tierbedarf
<b>79</b>	74	ernstings-family.de²	142,7	Ernsting's family GmbH & Co. KG	Bekleidung
80	110	netto-online.de¹	142,3	NeS GmbH	Generalist
81	79	christ.de¹	142,2	CHRIST Juweliere und Uhrmacher seit 1863 GmbH	Taschen & Accessoires
82	86	bofrost.de <sup>6</sup>	139,6	bofrost* Dienstleistungs GmbH & Co. KG	Lebensmittel & Getränke
83	92	office-partner.de <sup>4</sup>	136,1	Office Partner GmbH	Unterhaltungselektronik
84	73	voelkner.de³	133,6	Re-In Retail International GmbH	Generalist
85	94	apodiscounter.de <sup>1</sup>	132,2	APO Pharmacy B.V.	Drogerie & Gesundheit
86	67	bett1.de³	132,1	bett1.de GmbH	Möbel & Haushaltswaren
87	109	de.erwinmueller.com <sup>3</sup>	130,2	Erwin Müller Versandhaus GmbH	Möbel & Haushaltswaren
88		emp.de <sup>1</sup>	130,0	E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH	Bekleidung
89		kfzteile24.de <sup>6</sup>	128,6	kfzteile24 GmbH	DIY, Garten & Tierbedarf
90		witt-weiden.de¹	128,5	Josef Witt GmbH	Bekleidung
91		sportscheck.com <sup>1</sup>	127,7	SportScheck GmbH	Sport & Outdoor
92		teufel.de <sup>4</sup>	127,0	Lautsprecher Teufel GmbH	Unterhaltungselektronik
93		babymarkt.de <sup>6</sup>	125,4	babymarkt.de GmbH	Spielzeug & Baby
94		casando.de <sup>2</sup>	122,7	Holz-Richter GmbH	DIY, Garten & Tierbedarf
95		amazon.com³	122,7	Amazon Europe Core S.à r.l.	Generalist
96		pearl.de <sup>3</sup>	122,1	PEARL.GmbH	Generalist
97		fressnapf.de <sup>3</sup>	121,8	Fressnapf Tiernahrungs GmbH	DIY, Garten & Tierbedarf
98		veepee.de <sup>6</sup>	120,7	Vente-privee.com SA	Bekleidung
99		reichelt.de <sup>3</sup>	120,1	reichelt elektronik GmbH & Co. KG	DIY, Garten & Tierbedarf
100	101	misterspex.de <sup>3</sup>	119,4	Mister Spex SE	Drogerie & Gesundheit

Rang	Marktplatz	ECommerce-Umsatz 2
1	amazon.de³	46.23
2	ebay.de³	10.46
3	otto.de¹	6.97
		o 2021; n = 3 von 10 ausgewählte
B2C-Markt	plätzen	
B2C-Markt	plätzen atzstärksten Onlinesho	
B2C-Markt  Die umsa  Beklei  Rang	plätzen atzstärksten Onlinesho	ECommerce-Ums

Rang Subranking	Hauptranking	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2021
1	4	zalando.de³	2.515,0
2	9	hm.com/de_de³	900,2
3	11	bonprix.de <sup>1</sup>	762,8
4	14	aboutyou.de³	710,0
5	17	breuninger.com/de <sup>6</sup>	600,1
6	19	baur.de¹	536,1
7	31	de.shein.com <sup>6</sup>	387,2
8	32	bestsecret.com³	382,5
9	47	soliver.de³	262,8
10	51	zalando-lounge.de³	246,8

<b>Rang</b> Subranking	Hauptranking	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2022
1	3	mediamarkt.de¹	2.544,0
2	6	saturn.de¹	1.340,0
3	7	apple.com³	1.190,0
4	12	alternate.de²	734,9
5	13	notebooksbilliger.de³	731,3
6	15	cyberport.de <sup>6</sup>	699,3
7	18	conrad.de³	580,6
8	33	mindfactory.de¹	362,0
9	59	jacob.de¹	224,9
10	70	rebuy.de <sup>6</sup>	159,5

<b>Rang</b> Subranking	Hauptranking	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2021
1	23	hornbach.de³	475,8
2	24	zooplus.de³	446,8
3	25	obi.de <sup>4</sup>	437,4
4	48	bauhaus.info4	259,3
5	78	reifendirekt.de³	144,7
6	89	kfzteile24.de <sup>6</sup>	128,6
7	94	casando.de²	122,7
8	97	fressnapf.de <sup>3</sup>	121,8
9	99	reichelt.de³	120,1

Rang Subranking	Hauptranking	EComm Onlineshop	erce-Umsatz 2021
1	10	docmorris.de³	783,3
2	20	shop-apotheke.com³	517,9
3	21	douglas.de/de1	488,6
4	34	flaconi.de³	359,4
5	56	dm.de <sup>3</sup>	231,2
6	61	medpex.de <sup>3</sup>	216,9
7	67	medikamente-per-klick.de¹	180,0
8	85	apodiscounter.de¹	132,2
9	100	misterspex.de <sup>3</sup>	119,4

Berechnung automatisch im Rahmen ihrer Mitgliedschaft www.ibusiness.de/premium www.onetoone.de/premium www.versandhausberater.de/premium inebestellung portofrei auf www.onetoone.de/shop Dieses Poster zum Ausdrucken für die Pinwand

Tel.: 089 / 57 83 87 -0, Fax: 089 / 57 83 87 -99 Premium-Mitglieder erhalten ein Exemplar ohne

©HighText Verlag 2022 Schäufeleinstr. 5, 80687 München

**ASENDIA** In Kooperation mit: EHI Retail Institute, www.ehi.org, www.handelsdaten.de **BY LA POSTE & SWISS POST** EHI Retail Institute® eCommerceDB, de.statista.com,

## **ECommerce-Studie**

Dieses Poster basiert auf der Studie "E-Commerce-Markt Deutschland 2022", durchgeführt vom EHI Retail Institute und von eCommerceDB. Die Studie analysiert die 1.000 umsatzstärksten B2C-Onlineshops in Deutschland, zu denen auch B2C-Marktplätze zählen, wenn sie selbst als Verkäufer agieren und daher als hybrid bezeichnet werden. Komplementiert wir die Studie durch eine Liste ausgewählter (reiner und hybrider) B2C-Marktplätze.

Bestellmöglichkeiten: www.ibusiness.de/shop

E-	Commerce-Markt	
	utschland 2022	
-	Prompt of Engrad for National	
	_	
	@ B	
	<b>4</b>	