

WE DELIVER BEST-IN-CLASS DIGITAL ENTERPRISE SOLUTIONS.

Siegel, Bewertungen, Rechtstexte & mehr

GEPRÜFTE ONLINE-SHOP

- persönliche Beratung
- Kundenbewertungen
- jährliche Zertifizierung
- Beschwerdemanagement
- Rechtstexte mit Abmahnschutz

www.ehi-siegel.de

FACT-Finder®

20-33% mehr Umsatz – mit KI im Online-Shop

Suche, Merchandising und Personalisierung in einer Lösung.

Jetzt Demo anfordern: www.fact-finder.de/demoanfrage

Best Site Search 2021

dotSource®

www.dotSource.de/whitepaper

Die schnellstwachsenden Onlineshops: Nach Plätzen*

Rang	Hauptkategorie	Vorjahr	Differenz	Unternehmen	Shop	ECommerce-Umsatz 2020	Branche
45		89	44	BAUHAUS E-Business ³	bauhaus.info	230,7	DIY, Garten & Tierbedarf
22		53	31	REWE Markt GmbH ¹	shop.rewe.de	413,6	Lebensmittel & Getränke
36		67	31	SOLIT Management GmbH ¹	goldsilbershop.de	268,1	Hobby & Schreibwaren
47		78	31	NIKE Retail BV ¹	nike.com/de	225,3	Sport & Outdoor
31		57	26	ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG ²	edelmetall-handel.de	361,2	Hobby & Schreibwaren
40		62	22	Thalia Bücher GmbH ⁵	thalia.de	246,8	Bücher, Filme, Musik & Games
53		72	19	dm-drogerie markt GmbH + Co. KG ¹	dm.de	203,8	Drogerie & Gesundheit
56		75	19	Josef Witt GmbH ¹	witt-weiden.de	199,0	Bekleidung
58		77	19	Kommanditgesellschaft ZARA Deutschland B.V. & Co. ¹	zara.com	187,8	Bekleidung
76		91	15	Westwing GmbH ¹	westwing.de	128,8	Möbel & Haushaltswaren

Umsatz in Mio. Euro 2020: *Gegenüber dem Vorjahr teilweise geändertes Modellierungs-/Hochrechnungsverfahren
Quelle: iBusiness Visualisierung auf Basis der Daten von EHI/Statista.

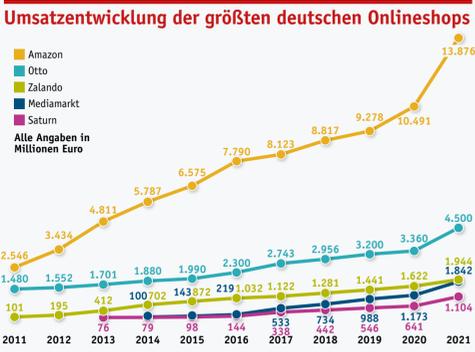
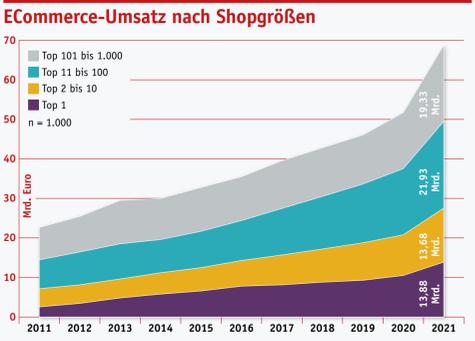
¹ Statista-Analyse auf Basis von Unternehmensangaben (Geschäftsbericht, Pressemitteilung, Unternehmenswebsite)
² Statista-Analyse auf Basis von Sekundärquellen
³ Statista-Hochrechnung auf Basis einer Regressionsanalyse
⁴ Unternehmensangabe (Geschäftsbericht, Pressemitteilung, Unternehmenswebsite)
⁵ Unternehmensbefragung des EHI Retail Institutes
⁶ Unternehmensbefragung des EHI Retail Institutes, angepasst auf Basis der Umsatz-Definition

Schwerpunkt der Untersuchung waren B2C-Online-Shops für physische Güter. Betreibt ein Unternehmen mehrere Onlineshops, so wurde jeder Shop separat betrachtet.

Definition ECommerce-Umsatz: Nettoumsatz im jeweiligen Onlineshop im Jahr 2020 in Deutschland, bereinigt von Retouren, exkl. Umsatzsteuer und nur aus der reinen Geschäftstätigkeit des Onlineshops (ohne sonstige betriebliche Erträge des Unternehmens).

Beispiel Umsatzermittlung Amazon: Der Gesamtumsatz für Deutschland beträgt laut Geschäftsbericht 25,9 Mrd. Euro. Dieser inkludiert jedoch Service- und Subscription-Umsätze (Provisionen für Angebote Dritter auf dem Markt, Prime-Mitgliedschaften, Audible.de etc.) sowie alle Käufe auf Amazon in Deutschland, die außerhalb Deutschlands getätigt wurden. Die Service-Umsätze, die Umsätze durch den Kauf aus dem Ausland sowie die Umsätze weiterer Amazon-Angebote wurden aus dem Deutschlandumsatz für Amazon.de herausgerechnet.

Für alle Infografiken: Zahlen beziehen sich nur auf .de-Shops der Anbieter. Die im jeweiligen Jahr veröffentlichten Werte beziehen sich jeweils auf den Umsatz des Vorjahres. Aufgrund unterschiedlicher Umsatz-Quellen oder anderer Korrekturen der Umsatz-Werte in den einzelnen Jahren sind nur bedingt direkte Jahresvergleiche unter den Onlineshops möglich. Dies betrifft u.a. den Umsatz von Amazon.de von 2015 zu 2016.



@iBusiness ONE to ONE

Versandhausberater

©HighText Verlag 2021
Schäufeleinstr. 5, 80687 München
Tel.: 089 / 57 83 87 -0, Fax: 089 / 57 83 87 -99
Premium-Mitglieder erhalten ein Exemplar ohne Berechnung automatisch im Rahmen ihrer Mitgliedschaft
www.ibusiness.de/premium
www.onetoone.de/premium
www.versandhausberater.de/premium
Einzelpreis 10,- €
Onlinebestellung portofrei auf www.ibusiness.de/shop
www.onetoone.de/shop
www.versandhausberater.de/shop
Dieses Poster zum Ausdrucken für die Pinwand in A3 oder A4
www.ibusiness.de/poster
www.onetoone.de/poster
www.versandhausberater.de/poster

ONLINESHOPS 2021

Die umsatzstärksten deutschen Onlineshops Deutsche Umsätze in Millionen Euro für das Geschäftsjahr 2020

Rang	Vorjahr	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2020	Unternehmen	Hauptsegment
1	1	www.amazon.de ¹	13.875,5	Amazon EU S.à r.l.	Generalist
2	2	www.otto.de ¹	4.500,0	Otto (GmbH & Co KG)	Generalist
3	3	www.zalando.de ¹	1.943,5	Zalando SE	Bekleidung
4	4	www.mediamarkt.de ⁵	1.842,0	MMS E-Commerce GmbH	Unterhaltungselektronik
5	7	www.saturn.de ⁵	1.104,1	MMS E-Commerce GmbH	Unterhaltungselektronik
6	6	www.lidl.de ¹	1.015,9	Lidl Digital International GmbH & Co. KG	Generalist
7	9	www.apple.com ¹	877,8	Apple Distribution International Ltd.	Unterhaltungselektronik
8	15	www.ikea.com ⁵	861,0	IKEA Deutschland GmbH & Co. KG	Möbel & Haushaltswaren
9	5	www.notebooksbilliger.de ¹	818,2	notebooksbilliger.de AG	Unterhaltungselektronik
10	14	www2.hm.com/de_de ¹	712,7	H & M Hennes & Mauritz GBC AB	Bekleidung
11	11	www.alternate.de ⁵	693,3	ALTERNATE GmbH	Unterhaltungselektronik
12	8	www.bonprix.de ⁵	684,9	bonprix Handelsgesellschaft mbH	Bekleidung
13	10	www.cyberport.de ³	620,2	Cyberport GmbH	Unterhaltungselektronik
14	12	www.conrad.de ⁶	603,6	Conrad Electronic SE	Unterhaltungselektronik
15	13	www.aboutyou.de ¹	572,0	ABOUT YOU GmbH & Co. KG	Bekleidung
16	19	www.shop-apotheke.com ¹	549,4	Shop-Apotheke B.V.	Drogerie & Gesundheit
17	16	www.tchibo.de ³	540,0	Tchibo GmbH	Generalist
18	18	www.baur.de ⁵	501,2	BAUR Versand (GmbH & Co KG)	Bekleidung
19	17	www.docmorris.de ¹	495,3	DocMorris N.V.	Drogerie & Gesundheit
20	33	www.hornbach.de ¹	430,7	HORNBACH Baumarkt AG	DIY, Garten & Tierbedarf
21	23	www.douglas.de ⁴	424,6	Parfümerie Douglas GmbH	Drogerie & Gesundheit
22	53	shop.rewe.de ¹	413,6	REWE Markt GmbH	Lebensmittel & Getränke
23	24	mytoys.de ¹	410,1	myToys.de GmbH	Spielzeug & Baby
24	22	www.mindfactory.de ⁵	406,0	Mindfactory AG	Unterhaltungselektronik
25	21	www.qvc.de ¹	400,4	QVC Handel S.à r.l. & Co. KG	Generalist
26	39	auragentum.de ⁵	397,2	Auragentum GmbH	Hobby & Schreibwaren
27	25	www.zooplus.de ⁴	381,5	zooplus AG	DIY, Garten & Tierbedarf
28	30	www.obi.de ³	380,7	OBi E-Commerce GmbH	DIY, Garten & Tierbedarf
29	20	www.thomann.de ⁶	373,4	Thomann GmbH	Hobby & Schreibwaren
30	27	www.bestsecret.com ¹	361,6	Best Secret GmbH	Bekleidung
31	57	www.edelmetall-handel.de ⁵	361,2	ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Hobby & Schreibwaren
32	35	shop.degussa-goldhandel.de ¹	346,3	Degussa Sonne/Mond Goldhandel GmbH	Hobby & Schreibwaren
33	36	www.flaconi.de ⁴	293,0	Flaconi GmbH	Drogerie & Gesundheit
34	28	www.limango.de ¹	285,2	limango GmbH	Generalist
35	-	www.flaschenpost.de ²	279,5	flaschenpost SE	Lebensmittel & Getränke
36	67	www.goldsilbershop.de ⁵	268,1	SOLIT Management GmbH	Hobby & Schreibwaren
37	49	www.soliver.de ³	257,4	s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG	Bekleidung
38	41	www.wayfair.de ¹	253,4	WAYFAIR STORES LTD	Möbel & Haushaltswaren
39	37	www.ao.de ⁴	248,3	A0 Deutschland Limited	Haushaltsgeräte
40	62	www.thalia.de ⁵	246,8	Thalia Bücher GmbH	Bücher, Filme, Musik & Games
41	31	www.breuninger.com/de ²	243,5	E. Breuninger GmbH & Co.	Bekleidung
42	43	www.home24.de ¹	241,5	home24 SE	Möbel & Haushaltswaren
43	47	de.shein.com ¹	235,0	ZOETOP Business Co., Limited	Bekleidung
44	38	www.medpex.de ¹	234,1	medpex Versandapotheke Stifts-Apotheke e.K.	Drogerie & Gesundheit
45	89	www.bauhaus.info ³	230,7	BAUHAUS E-Business Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG	DIY, Garten & Tierbedarf
46	32	www.asos.com/de ¹	230,1	ASOS.com Limited	Bekleidung
47	78	www.nike.com/de ¹	225,3	NIKE Retail BV	Sport & Outdoor
48	44	www.eis.de ⁶	219,0	Triple A Sales GmbH	Hobby & Schreibwaren
49	29	www.esprit.de ¹	218,8	Esprit Retail B.V. & Co. KG	Bekleidung
50	55	www.amazon.com ¹	215,6	Amazon Europe Core S.à r.l.	Generalist

Rang	Vorjahr	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2020	Unternehmen	Hauptsegment
51	42	www.hse.de ⁵	212,4	Home Shopping Europe GmbH	Generalist
52	-	www.xxxlutz.de ²	207,6	BDSK Handels GmbH & Co. KG	Möbel & Haushaltswaren
53	72	www.dm.de ¹	203,8	dm-drogerie markt GmbH + Co. KG	Drogerie & Gesundheit
54	54	www.jacob.de ⁴	200,6	JACOB Elektronik GmbH	Unterhaltungselektronik
55	51	www.kaufland.de (früher real.de) ¹	199,5	Kaufland e-Commerce GmbH	Generalist
56	75	www.witt-weiden.de ⁵	199,0	Josef Witt GmbH	Bekleidung
57	61	www.heine.de ²	189,0	Heinrich Heine GmbH	Bekleidung
58	77	www.zara.com ¹	187,8	Kommanditgesellschaft ZARA Deutschland B.V. & Co.	Bekleidung
59	-	www.decathlon.de ⁵	186,2	DECATHLON Deutschland SE & Co. KG	Sport & Outdoor
60	69	www.adidas.de ¹	186,1	adidas AG	Sport & Outdoor
61	50	www.medimops.de ¹	182,2	momox GmbH	Bücher, Filme, Musik & Games
62	34	www.klingel.de ¹	180,9	K - Mail Order GmbH & Co. KG	Generalist
63	68	www.bader.de ¹	177,4	BRUNO BADER GmbH + Co. KG	Generalist
64	58	www.zalando-lounge.de ¹	174,0	Zalando Lounge c/o Zalando SE	Bekleidung
65	46	reuter.de ¹	173,9	reuter onlineshop GmbH	Möbel & Haushaltswaren
66	48	www.medikamente-per-klick.de ¹	170,0	Luitpold Apotheke, Karlheinz Ilius e.K.	Drogerie & Gesundheit
67	26	www.bett1.de ¹	169,7	bett1.de GmbH	Möbel & Haushaltswaren
68	63	www.medion.com/de/shop ¹	160,6	MEDION AG	Unterhaltungselektronik
69	-	www.jako-o.com/de_DE ³	148,3	HABA Sales GmbH & Co. KG	Spielzeug & Baby
70	56	www.rebuy.de ²	140,0	reBuy reCommerce Services GmbH & Co. KG	Unterhaltungselektronik
71	-	www.euronics.de ¹	139,6	EURONICS Deutschland eG	Haushaltsgeräte
72	85	www.computeruniverse.net ²	137,8	computeruniverse GmbH	Unterhaltungselektronik
73	65	www.voelkner.de ⁴	132,9	Re-In Retail International GmbH	Generalist
74	-	www.ernstings-family.de ⁶	131,7	Ernsting's family GmbH & Co. KG	Bekleidung
75	73	shop.apotal.de ¹	130,0	Bad-Apotheke Heinz-Peter Fichter e.K.	Drogerie & Gesundheit
76	91	www.westwing.de ¹	128,8	Westwing GmbH	Möbel & Haushaltswaren
77	64	www.kfzteile24.de ³	125,0	kfzteile24 GmbH	DIY, Garten & Tierbedarf
78	-	www.veepee.de ²	122,6	Vente-privée.com SA	Bekleidung
79	92	christ.de ⁵	121,2	CHRIST Juweliere und Uhrmacher seit 1863 GmbH	Taschen & Accessoires
80	81	www.dell.com/de-de ³	120,6	Dell GmbH	Unterhaltungselektronik
81	76	www.sportscheck.com ⁵	119,7	SportScheck GmbH	Schuhe
82	-	www.proaurum.de ³	116,4	pro aurum GmbH	Hobby & Schreibwaren
83	71	www.c-and-a.com/de/de/shop ¹	116,1	C&A Mode GmbH & Co. KG	Bekleidung
84	79	www.reifendirekt.de ²	115,7	Delticom AG	DIY, Garten & Tierbedarf
85	-	www.peek-cloppenburg.de ²	115,5	Fashion ID GmbH & Co. KG	Bekleidung
86	-	www.bofrost.de ²	115,0	bofrost* Dienstleistungs GmbH & Co. KG	Lebensmittel & Getränke
87	-	teufel.de ¹	114,3	Lautsprecher Teufel GmbH	Unterhaltungselektronik
88	84	www.babymarkt.de ¹	114,0	babymarkt.de GmbH	Spielzeug & Baby
89	83	www.casando.de ¹	114,0	Holz-Richter GmbH	DIY, Garten & Tierbedarf
90	40	www.galeria.de ¹	113,7	GALERIA Karstadt Kaufhof GmbH	Generalist
91	94	www.reichelt.de ¹	113,3	reichelt elektronik GmbH & Co. KG	DIY, Garten & Tierbedarf
92	-	www.office-partner.de ⁶	112,7	Office Partner GmbH	Unterhaltungselektronik
93	66	www.pearl.de ¹	112,5	PEARL GmbH	Generalist
94	-	www.apodiscouter.de ¹	110,4	Apotheke im Pausdorf Center Kirsten Fritsch e.K.	Drogerie & Gesundheit
95	-	www.bike24.de ¹	110,1	Bike24 GmbH	Sport & Outdoor
96	87	www.emp.de ⁵	105,0	E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH	Bekleidung
97	93	www.rosebikes.de ⁶	103,9	ROSE Bikes GmbH	Sport & Outdoor
98	80	www.happy-size.de ¹	100,1	K - Mail Order GmbH & Co. KG	Bekleidung
99	86	www.weltbild.de ¹	99,5	Weltbild GmbH & Co. KG	Bücher, Filme, Musik & Games
100	-	www.samsung.com/de ¹	98,4	Samsung Electronics GmbH	Unterhaltungselektronik

DIE UMSATZSTÄRKSTEN MARKTPLÄTZE

Rang	Marktplatz	ECommerce-Umsatz 2020
1	www.amazon.de ¹	35.438,1
2	www.ebay.de ¹	11.816,9
3	www.otto.de ¹	5.499,0

Umsatz in Mio. Euro 2020

Die umsatzstärksten Onlineshops: Generalist

Rang	Subranking	Hauptkategorie	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2020
1	1		www.amazon.de ¹	13.875,5
2	2		www.otto.de ¹	4.500,0
3	6		www.lidl.de ¹	1.015,9
4	17		www.tchibo.de ³	540,0
5	25		www.qvc.de ¹	400,4
6	34		www.limango.de ¹	285,2
7	50		www.amazon.com ¹	215,6
8	51		www.hse.de ⁵	212,4
9	55		www.kaufland.de ¹	199,5
10	62		www.klingel.de ¹	180,9

Umsatz in Mio. Euro 2020

Die umsatzstärksten Onlineshops: Bekleidung

Rang	Subranking	Hauptkategorie	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2020
1	3		www.zalando.de ¹	1.943,5
2	10		www2.hm.com/de_de ¹	712,7
3	12		www.bonprix.de ⁵	684,9
4	15		www.aboutyou.de ¹	572,0
5	18		www.baur.de ⁵	501,2
6	30		www.bestsecret.com ¹	361,6
7	37		www.soliver.de ³	257,4
8	41		www.breuninger.com/de ²	243,5
9	43		de.shein.com ¹	235,0
10	46		www.asos.com/de ¹	230,1

Umsatz in Mio. Euro 2020

Die umsatzstärksten Onlineshops: Unterhaltungselektronik

Rang	Subranking	Hauptkategorie	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2020
1	4		www.mediamarkt.de ⁵	1.842,0
2	5		www.saturn.de ⁵	1.104,1
3	7		www.saple.com ¹	877,8
4	9		www.notebooksbilliger.de ¹	818,2
5	11		www.notebooksbilliger.de ¹	693,3
6	13		www.cyberport.de ³	620,2
7	14		www.conrad.de ⁶	603,6
8	24		www.mindfactory.de ⁵	406,0
9	54		www.jacob.de ⁴	200,6
10	68		www.medion.com/de/shop ¹	160,6

Umsatz in Mio. Euro 2020

Die umsatzstärksten Onlineshops: Drogerie & Gesundheit

Rang	Subranking	Hauptkategorie	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2020
1	16		www.shop-apotheke.com ¹	549,4
2	19		www.docmorris.de ¹	495,3
3	21		www.douglas.de ⁴	424,6
4	33		www.flaconi.de ⁴	293,0
5	44		www.medpex.de ¹	234,1
6	53		www.dm.de ¹	203,8
7	66		www.medikamente-per-klick.de ¹	170,0
8	75		shop	