



T-Systems MMS

Für morgen. Und übermorgen.



T-Systems MMS

Talentiert und erfolgreich

Digital Business:
seit 26 Jahren



Mitarbeitende: rund **2.100** (Digital) Experts, Projekt-Begeisterte, Consultants, Developer, Nerds, Führungskräfte, Vertriebler*innen, Telekom Fans, Innovatoren, Service-Profis & Tester*innen

Umsatz im Jahr 2020:
190 Mio. €



Durchschnittsalter:
37 Jahre



Kundenprojekte und Services im Jahr 2020:
2.821



2020 an Kundenprojekten und Services gearbeitet:
1.561.883 Stunden

Arbeitsweise: agil,
flexibel, professionell,
zuverlässig, digital



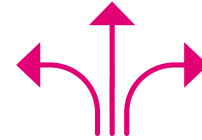
Darin unterscheiden wir uns. Den Wettbewerbern voraus

Technologie- unabhängige

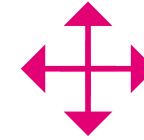
Beratung, starke
Partnerschaften



Wir nutzen und
kennen, was wir
verkaufen.



**Alles aus einer
Hand:** Vom Back-
bis zum Frontend



Wir lieben
komplexe Projekte

Zero Distance
mit 7 Standorten

Berlin
Bonn
Dresden
Hamburg
Jena
München
Stuttgart



Zertifizierte
Prozesse &
akkreditiertes
Testzentrum



24/7-Service mit
persönlichem
Kontakt

Hochsichere Netze und Rechenzentren der
Deutschen Telekom AG



Was ist unser Wertversprechen?

01

Wir entwickeln digitale Erlebnisse mit einer Wirkung über die digitale Welt hinaus.

02

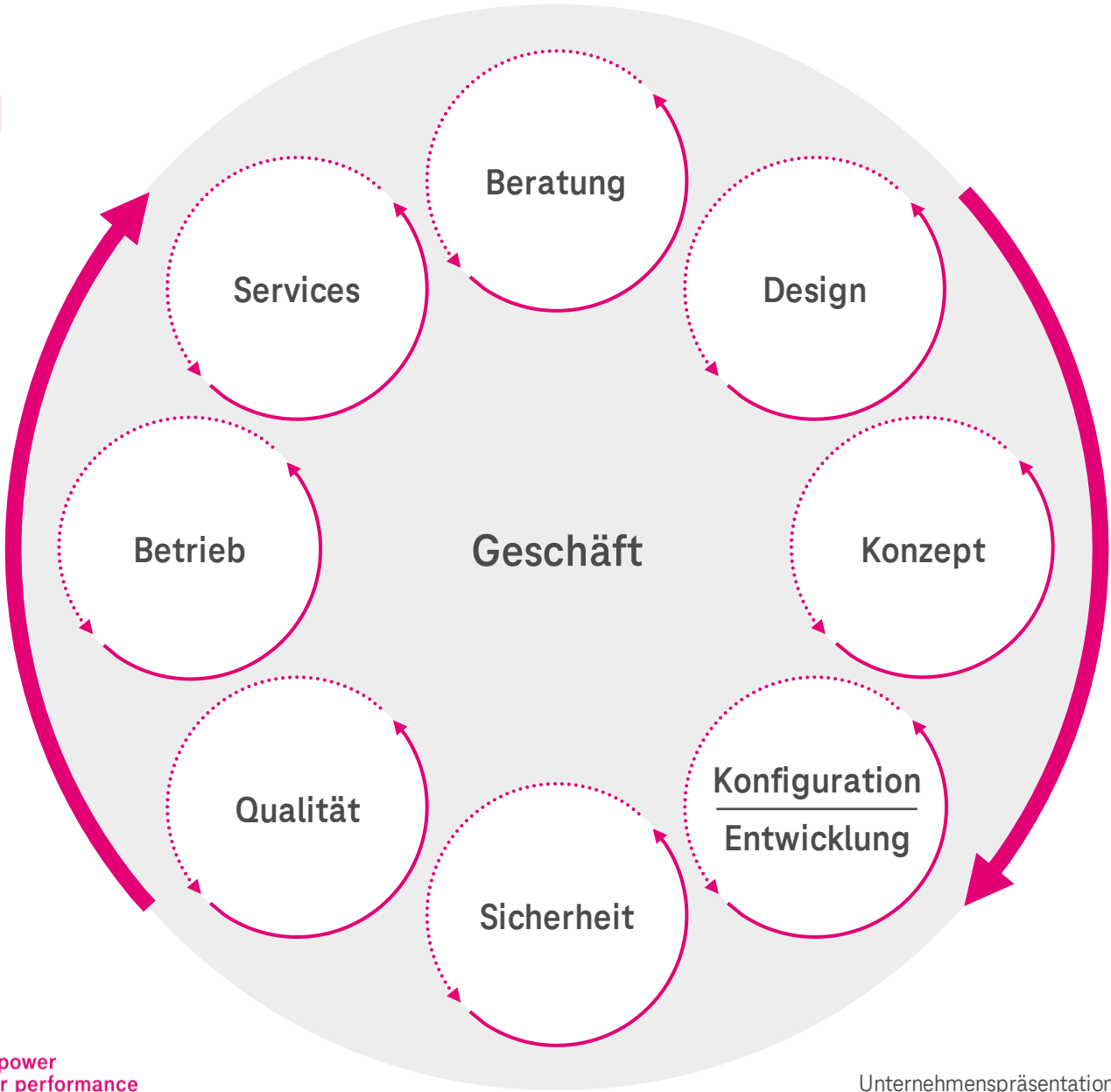
Wir verstehen unsere Kunden – und zwar so, dass wir dadurch ihren Unternehmenserfolg steigern.

03

Wir sind End-to-End aufgestellt. So können wir überall für Sie da sein, wo Sie uns brauchen.

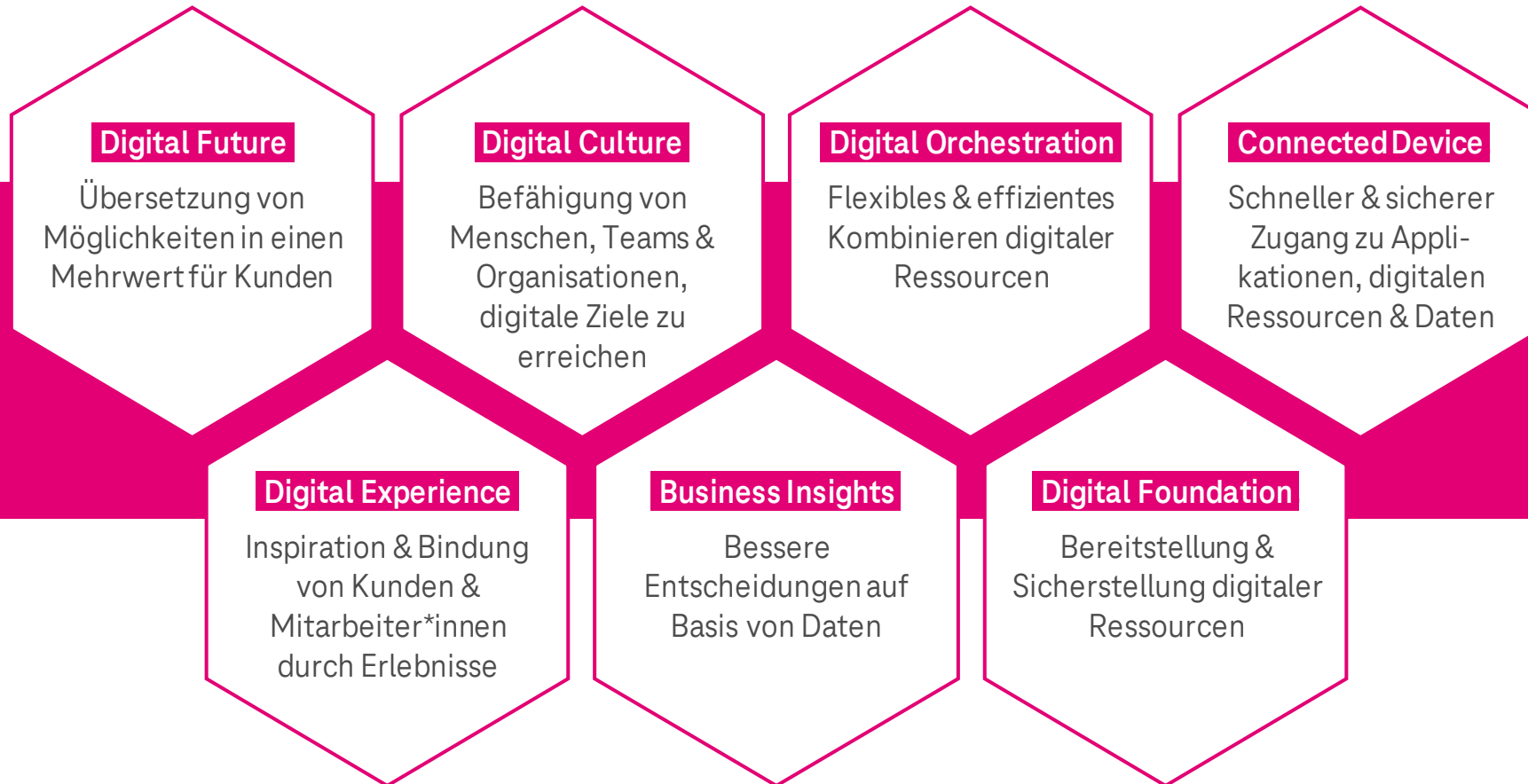
Unsere Wertschöpfung

Schnelle & bessere
Reaktion auf Rück-
meldungen von Kunden/
aus dem Geschäft



Kurze Innovationszyklen,
kontinuierliche
Entwicklung & Auspielung
von Updates

Digitalisierung wird einfach mit dem D7-Vorgehensmodell





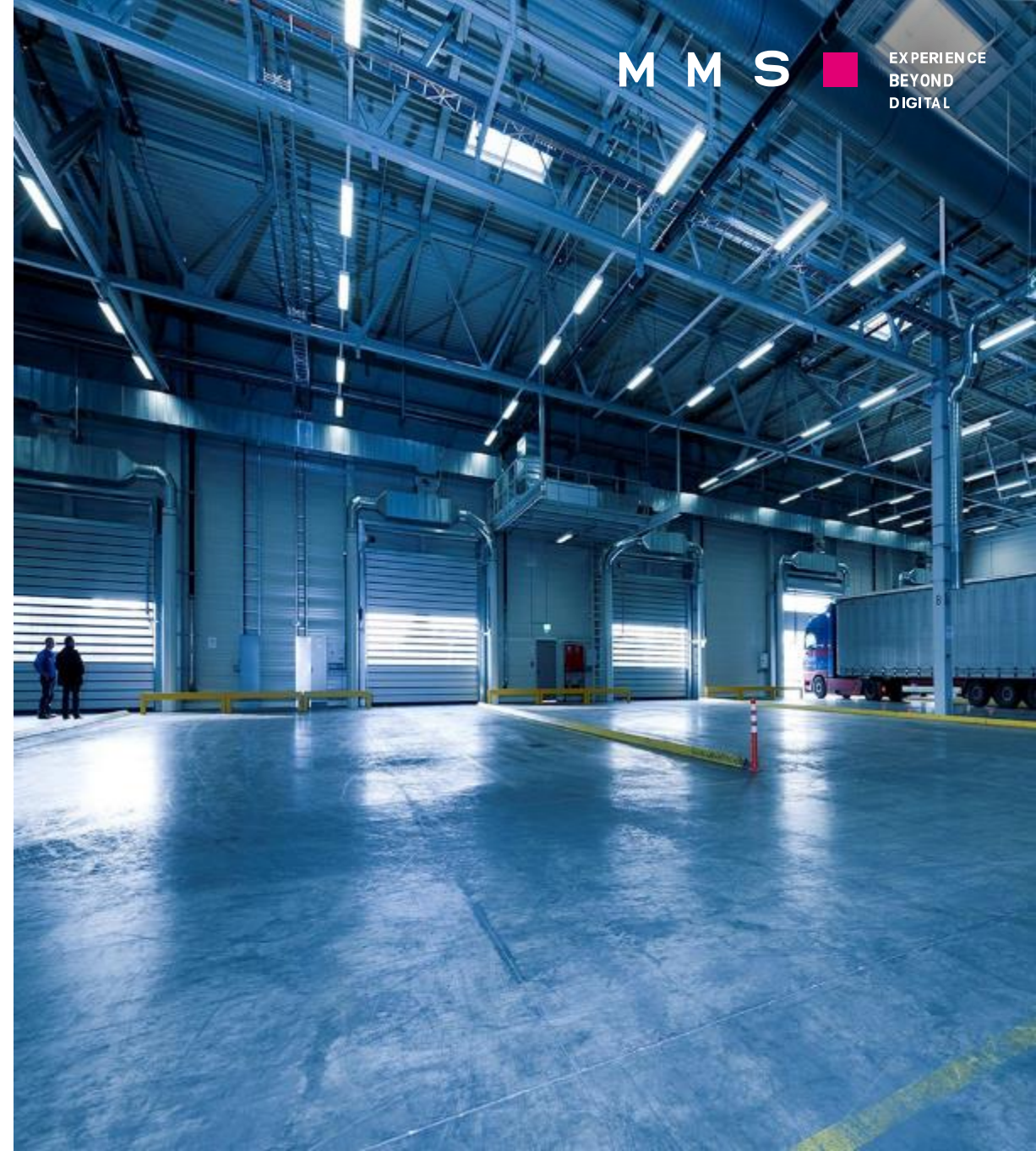
Alles aus einer Hand:

Individuell zugeschnittene Lösungen

Hörmann: Smart Control – Industrietore fernüberwachen

Nutzen

- Frühzeitige Erkennung und Analyse von potenziellen Störfaktoren
- Minimierung der Ausfallzeiten von Schnellauftoren
- Effizienter Einsatz hochspezialisierter Servicetechniker*innen durch Remote-Anleitung von Fachkräften vor Ort



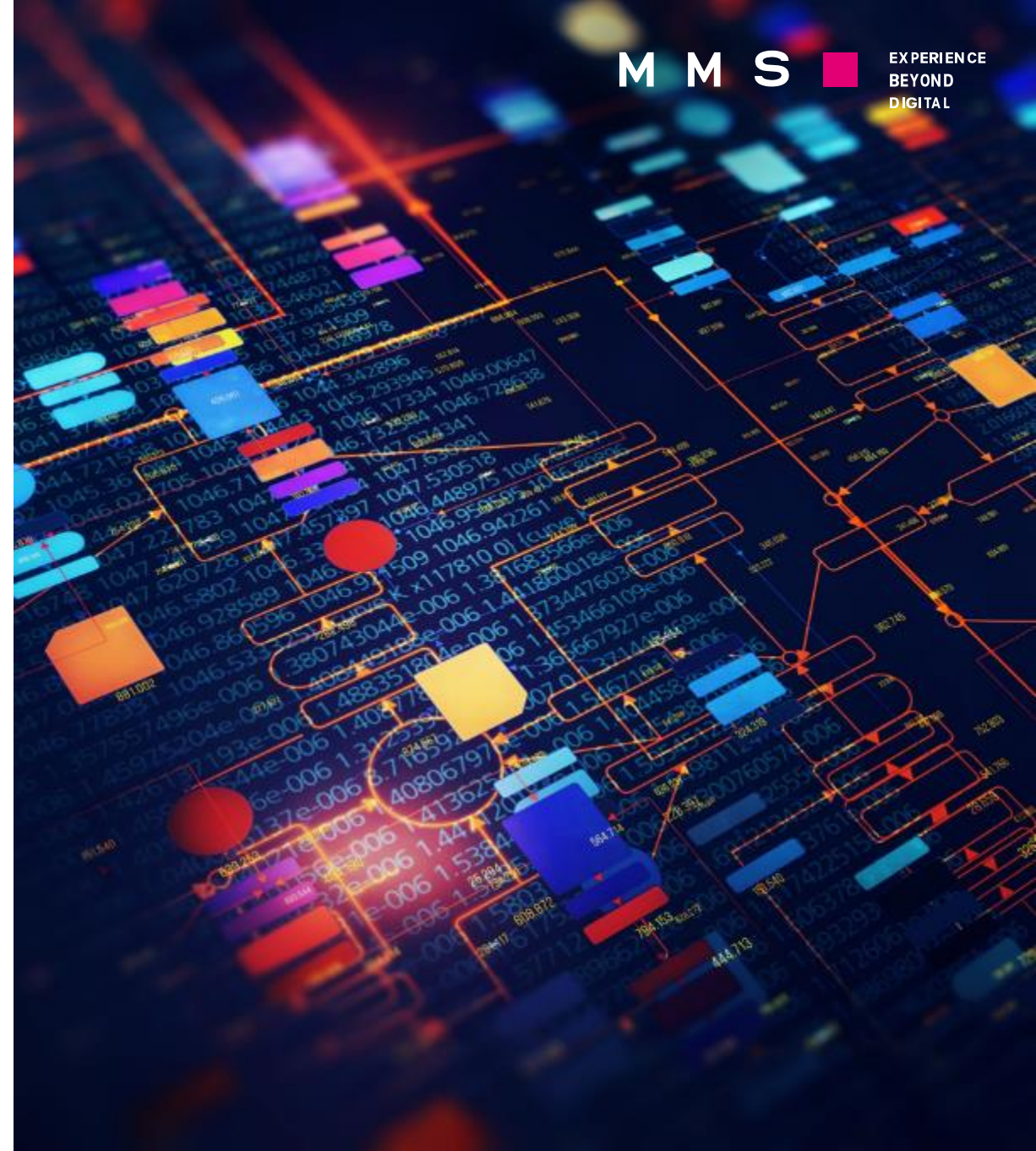


Bundesamt
für Migration
und Flüchtlinge

Bundesamt für Migration und Flüchtlinge: Prozessoptimierung mit Blockchain

Nutzen

- Verbesserung der Integrität der Daten von Asylgesuchen
- Optimierte Zusammenarbeit der Behörden
- Verhinderung von Missbrauch des Asylverfahrens



Heinrich Heine GmbH: Das Herz des Shops schlägt dank HCL Commerce

Nutzen

- Neuer Webshop mit vielen Erweiterungsmöglichkeiten dank Kubernetes-Infrastruktur
- Anbindung des Shops an das bestehende ERP-System mit Website-Suche und Merkmalt-Funktion
- Integration der Produktdaten mittels Datenfeeds an verschiedene Preissuchmaschinen
- Weitere Länder-Roll-Outs sind möglich



Diakonie-Klinikum Stuttgart: Mitarbeiter-App auf Basis von Staffbase

Nutzen

- Einheitlicher Kommunikationskanal für alle Beschäftigten
- Zielgruppenspezifische, schnelle und ortsunabhängige Information
- Chat-Funktion, Communities und Feedbackmöglichkeit fördern die Vernetzung der Belegschaft und die Verbundenheit mit dem Unternehmen



HOPPECKE Batterien: Transparente Vertriebsprozesse

Nutzen

- Beschleunigung von Kundeninteraktionen
- Effektivierung von Geschäftsprozesse
- Steigerung der Transparenz von Aktivitäten in den Bereichen Sales und Service





schwan cosmetics

Schwan Cosmetics: Remote Wartung mit Augmented Reality

Nutzen

- Verkürzung von Maschinenstillstandzeiten
- Reduzierung der Reisekosten hochspezialisierter Fachleute
- Steigerung der Kommunikationsqualität und des Wissenstransfers zwischen Servicetechniker*innen und Fachkräften
- Digital Leadership durch Augmented Reality



Sächsisches Landesamt für Umwelt: Big-Data-Tool für Hochwasser-Management

Nutzen

- Hoch performante Erfassung und Auswertung von 470 Pegelständen in neun Flussgebieten
- Frühzeitige, automatisierte und präzise Warnung von Bürgern und Institutionen vor Hochwasser
- Hohe Funktions- und Ausfallsicherheit der mobilen Webanwendung



Gerolsteiner Brunnen GmbH & Co. KG: Digitalisierung trifft Tradition

Nutzen

- Klarheit über den Status quo der Digitalisierung
- Fundierte Fortschreibung der Digitalisierungsstrategie
- Beitrag zur Sicherung der Zukunfts- und Wettbewerbsfähigkeit
- Nachhaltige Strategie für die Zukunft, in deren Entwicklung alle Beteiligten eingeschlossen wurden



Das sagen unsere Kunden.



„In meinem Berufsleben durfte ich sechs CRM-Einführungen begleiten. Eine so reibungslose Implementierung der Salesforce Plattform wie mit dem Team der T-Systems MMS habe ich noch nie erlebt. Das hat mich äußerst positiv beeindruckt.“

Peter Melichar
Leiter IT
HAWE Hydraulik SE



„Mit T-Systems MMS haben wir einen Partner an unserer Seite, mit dem wir den DevOps-Ansatz gehen und eine moderne Plattform umsetzen konnten, die uns eine Marktfähigkeit sichert.“

Malte Blumberg
Chief Technology Officer
ARD



*„Wir wollten unseren Mitarbeiter*innen weltweit ein modernes Tool für eine eng vernetzte Kommunikation und Zusammenarbeit bieten. Mit der Lean-Workplace-Methode von T-Systems MMS haben wir uns dann für eine Vorgehensweise entschieden, durch die alle relevanten Mitarbeitergruppen von Anfang an ins Projekt einbezogen wurden.“*

Heinz Korten
Senior Software Engineer
Wacker Chemie AG

Referenzen

Sprechen für sich

Netzwerk

Starke Partnerschaften



Ausgezeichnet, zertifiziert und engagiert

Gute Argumente

Social Business Collaboration – Services & Solutions Leader Germany isg Provider Lens 2019 Questrom Study	brandeins /thema b Heft 19 2021 Beste Unternehmensberater	HUMAN RESOURCES AWARDS 2013	ISTQB Platinum Partner International Software Testing Qualifications Board	Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik Zertifizierter IT-Sicherheitsdienstleister Zertifizierungsnummer: BSI-APS-9048	The Best Agency 1st place Winner at E-commerce Germany Awards 2020 E-COMMERCE GERMANY AWARDS	Informationssicherheitsmanagement ISO/IEC 27001 www.dekra-niedel.de DEKRA zertifiziert
Digital Business - Solutions and Service Partners Leader Germany isg Provider Lens 2019 Questrom Study			IAAP D·A·CH	deutscher digital award PREISTRÄGER BRONZE 2018	OSPA WINNER 2017	
Digital Business – Solutions and Service Partners Digital Business Consulting Services Leader Germany isg Provider Lens 2020 Questrom Study						
Salesforce Ecosystem Partners Leader Germany isg Provider Lens 2021 Questrom Study	GREAT PLACE TO WORK 2018 Beste Arbeitgeber Deutschland	PROCESS EXCELLENCE AWARDS	INKO META AWARD FOR ERFOLGREICHE INTERNE KOMMUNIKATION	DAkks Deutsche Akkreditierungsstelle D-PL-12109-01-00	BIK BITV Test	„Familienfreundlichstes Unternehmen Dresdens“ 2014 Dresden ist familienfreundlich

Wir sind für Sie da.

Damit Sie auch mal weg sein können.

T-Systems MMS

Riesaer Straße 5
D-01129 Dresden

Telefon: +49 351 2820 – 0

Telefax: +49 351 2820 – 5115

E-Mail: frage@t-systems-mms.com

Internet: www.t-systems-mms.com