

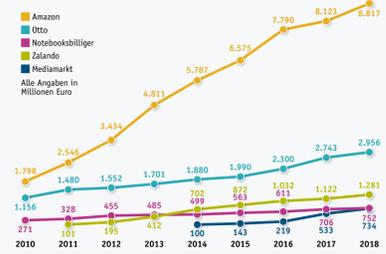
VERTIKALE ARCHITEKTUR BUSINESS INTELLIGENCE SCRUM  
 RECOMMENDATION ENGINE DATA-DRIVEN KANBAN DOMAIN DRIVEN DESIGN  
**TDD neuland:::** OPEN SOURCE  
 CONTINUOUS INTEGRATION Büro für Informatik HYBRIS  
 AGILE TECHNIKEN RESPONSIVE WEB DESIGN MICROSERVICES  
 PERSONALIZATION ECHTZEITOPTIMIERUNG HIGH-PERFORMANCE CONTINUOUS DELIVERY

# FACT-Finder®

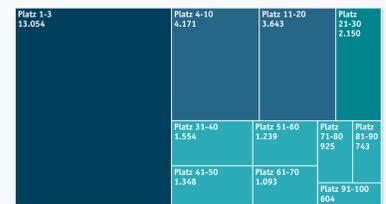
## Europe's leading conversion engine

SIND SIE BEREIT IHREN ONLINESHOP IN DIE TOP 100 ZU BRINGEN?  
 dotSource  
 E-Commerce-Software auswählen  
 mit dotSource Vendor-Matrix Commerce  
 www.dotSource.de  
 www.digital-business-school.de

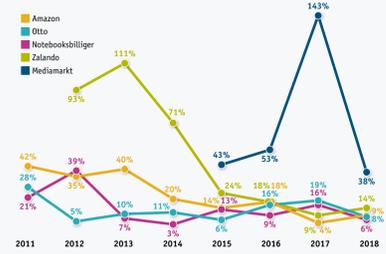
### Umsatzentwicklung der größten deutschen Onlineshops



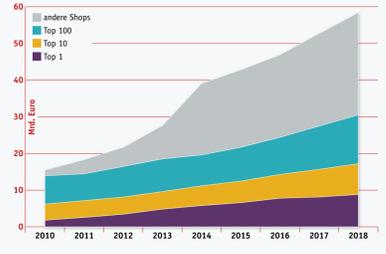
### Verteilung des ECommerce-Gesamtumsatzes der Top 100



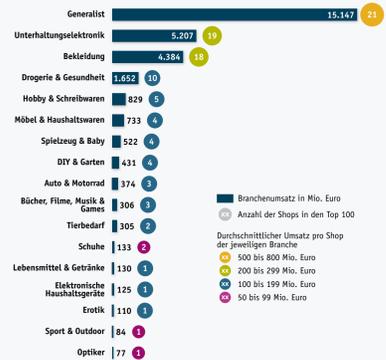
### Wachstum der größten deutschen Onlineshops



### ECommerce-Umsatz nach Shopgrößen



### Top 100: Branchen nach Umsatz, Shopanzahl und -größe



Für alle Infografiken: Zahlen beziehen sich nur auf „de-Shop“ der Anbieter. Die im jeweiligen Jahr veröffentlichten Werte beziehen sich jeweils auf den Umsatz des Vorjahres. Aufgrund unterschiedlicher Umsatz-Quellen oder anderer Korrekturen der Umsatz-Werte in den einzelnen Jahren sind nur bedingt direkte Jahresvergleiche unter den Onlineshops möglich. Dies betrifft u.a. den Umsatz von Amazon.de von 2015 zu 2016.

### Die zehn umsatzstärksten Onlineshops Österreich

Rang	Vorjahr	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2017
1	1	www.amazon.de <sup>1</sup>	643,0
2	2	www.zalando.at <sup>1</sup>	230,0
3	3	www.universat.at <sup>1</sup>	133,6
4	4	www.ottoversand.at <sup>1</sup>	84,7
5	6	www.e-tec.at	52,6
6	8	www.electronicyou.at	51,8
7	7	www.eduscho.at <sup>1</sup>	51,0
8	9	www.mediamarkt.at <sup>1</sup>	50,8
9	12	www.apple.com/at/ <sup>1</sup>	49,6
10	11	www.hm.com/at/ <sup>1</sup>	47,5

### Die zehn umsatzstärksten Onlineshops Schweiz

Rang	Vorjahr	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2017
1	1	www.digitec.ch <sup>1</sup>	621,7
2	2	www.zalando.ch <sup>1</sup>	617,2
3	3	www.amazon.de <sup>1</sup>	388,9
4	4	www.nespresso.ch <sup>1</sup>	315,4
5	5	www.brack.ch <sup>1</sup>	255,0
6	7	www.microspat.ch	191,0
7	6	www.leshop.ch	163,3
8	10	www.galaxus.ch <sup>1</sup>	129,7
9	9	www.coopathome.ch	127,9
10	26	shop.zurrose.ch <sup>1</sup>	114,4

### Die umsatzstärksten Onlineshops Generalist

Rang	Subranking Hauptsegment	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2017
1	1	www.amazon.de	8.816,7
2	2	www.otto.de	2.956,0
3	6	www.lidl.de	594,0
4	11	www.tchibo.de	450,0
5	21	www.qvc.de	257,8
6	28	www.limango.de	178,5
7	31	www.westfalia.de	170,7
8	32	www.klingel.de	169,9
9	33	www.hse24.de	166,5
10	37	www.amazon.com	146,4

Alle Angaben sind Selbstauskünfte der Unternehmen (EHI Retail Institute-Befragung), ausgenommen:  
 \* Statista Modellierung auf Basis von Unternehmensangaben (Geschäftsbericht, Pressemitteilung, Unternehmenswebsite)  
 \* Statista Modellierung auf Basis von Sekundärquellen  
 \* Statista Hochrechnung auf Basis einer Regressionsanalyse  
 \* Unternehmensangabe  
 \* Statista Modellierung auf Basis von Capstatia.ch  
 Schwerpunkt der Untersuchung waren B2C-Online-Shops für physische Güter. Betreibt ein Unternehmen mehrere Onlineshops, so wurde jeder Shop separat betrachtet.  
 Definition E-Commerce-Umsatz: Nettoumsatz im jeweiligen Onlineshop im Jahr 2017 in Deutschland, bereinigt um Retouren, exkl. Umsatzsteuer und nur aus der reinen Geschäftstätigkeit des Onlineshops (ohne sonstige betriebliche Erträge des Unternehmens).  
 Beispiel Umsatzermittlung Amazon: Der Gesamtumsatz Deutschland beträgt laut Geschäftsbericht 15,0 Mrd. Euro. Dieser inkludiert jedoch Service- und Subskription-Umsätze (AWS, Prime-Mitgliedschaften, Audible etc.) sowie alle Exporte von Amazon.de ins Ausland. Die Service-Umsätze, die Exporte sowie die Umsätze weiterer Amazon-Angebote wurden aus dem Gesamtumsatz für www.amazon.de herausgerechnet.  
 \* Diese Shops tragen das Gütesiegel „EHI Geprüfter Online-Shop“

### Die umsatzstärksten deutschen Onlineshops Deutsche Umsätze in Millionen Euro für das Geschäftsjahr 2017

Rang	Vorjahr	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2017	Unternehmen	Hauptsegment
1	1	www.amazon.de <sup>1</sup>	8.816,7	Amazon EU S.à r.L.	Generalist
2	2	www.otto.de <sup>1</sup>	2.956,0	Otto GmbH & Co KG	Generalist
3	3	www.zalando.de <sup>1</sup>	1.281,4	Zalando SE	Bekleidung
4	4	www.notebooksbilliger.de	751,5	Notebooksbilliger.de AG	Unterhaltungselektronik
5	6	www.mediamarkt.de <sup>1</sup>	734,2	Media Markt E-Business GmbH	Unterhaltungselektronik
6	23	www.lidl.de <sup>1</sup>	594,0	Lidl Digital International GmbH & Co. KG	Generalist
7	5	www.bonprix.de <sup>1</sup>	591,3	bonprix Handelsgesellschaft mbH	Bekleidung
8	7	www.cyberport.de <sup>1</sup>	533,0	Cyberport GmbH	Unterhaltungselektronik
9	8	www.conrad.de <sup>1</sup>	494,4	Conrad Electronic SE	Unterhaltungselektronik
10	10	www.alternate.de <sup>1</sup>	472,2	Alternate GmbH	Unterhaltungselektronik
11	9	www.tchibo.de <sup>1</sup>	450,0	Tchibo GmbH	Generalist
12	11	www.hm.com/de/ <sup>1</sup>	442,4	H&M Hennes & Mauritz GBC AB	Bekleidung
13	14	www.saturn.de <sup>1</sup>	442,2	Saturn online GmbH	Unterhaltungselektronik
14	13	www.apple.com/de/ <sup>1</sup>	431,4	Apple Retail Germany B.V. & Co. KG	Unterhaltungselektronik
15	15	www.docmorris.de	394,0	DocMorris N.V.	Drogerie & Gesundheit
16	12	www.baur.de <sup>1</sup>	373,8	BAUR Versand GmbH & Co. KG	Bekleidung
17	21	www.ikea.com/de/de/ <sup>1</sup>	304,0	IKEA Deutschland GmbH & Co. KG	Möbel & Haushaltswaren
18	16	www.thomann.de <sup>1</sup>	273,3	Thomann GmbH	Hobby & Schreibwaren
19	17	www.esprit.de <sup>1</sup>	271,1	Esprit Retail B.V. & Co. KG	Bekleidung
20	19	www.mindfactory.de <sup>1</sup>	261,2	Mindfactory AG	Unterhaltungselektronik
21	22	www.qvc.de <sup>1</sup>	257,8	QVC Handel S.à r.l. & Co. KG	Generalist
22	49	www.aboutyou.de <sup>1</sup>	250,4	ABOUT YOU GmbH	Bekleidung
23	18	www.mytoys.de <sup>1</sup>	245,4	myToys.de GmbH	Spielzeug & Baby
24	20	www.zooplus.de <sup>1</sup>	244,1	zooplus AG	Tierbedarf
25	24	shop.degussa-goldhandel.de	214,0	Degussa Goldhandel GmbH (für den deutschen Shop)	Hobby & Schreibwaren
26	25	www.douglas.de <sup>1</sup>	205,4	Parfümerie Douglas GmbH	Drogerie & Gesundheit
27	32	www.shop-apotheke.com <sup>1</sup>	199,1	Shop-Apotheke B.V.	Drogerie & Gesundheit
28	35	www.limango.de <sup>1</sup>	178,5	limango GmbH	Generalist
29	62	www.europa-apotheke.com <sup>1</sup>	178,1	Europa Apotheek Venlo B.V.	Drogerie & Gesundheit
30	26	www.home24.de <sup>1</sup>	176,7	Home24 AG	Möbel & Haushaltswaren
31	30	www.westfalia.de <sup>1</sup>	170,7	Westfalia Werkzeugcompany GmbH & Co KG	Generalist
32	31	www.klingel.de <sup>1</sup>	169,9	K - Mail Order GmbH & Co. KG	Generalist
33	34	www.hse24.de <sup>1</sup>	166,5	Home Shopping Europe GmbH	Generalist
34	38	www.breuninger.com <sup>1</sup>	166,2	E. Breuninger GmbH & Co.	Bekleidung
35	29	www.medion.com/de/ <sup>1</sup>	154,6	MEDION AG	Unterhaltungselektronik
36	40	www.edelmetall-handel.de	150,3	ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Hobby & Schreibwaren
37	33	www.amazon.com <sup>1</sup>	146,4	Amazon.com, Inc.	Generalist
38	42	www.soliver.de <sup>1</sup>	145,0	s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG	Bekleidung
39	57	de.vente-privee.com <sup>1</sup>	143,3	vente-privee.com Deutschland GmbH	Generalist
40	51	www.comtech.de	141,0	Comtech GmbH	Unterhaltungselektronik
41	43	www.pearl.de <sup>1</sup>	140,0	PEARL GmbH	Generalist
42	53	www.medpex.de	140,0	medpex Versandapotheke Stifts-Apotheke Christiane Bülow-Bichler e.K.	Drogerie & Gesundheit
43	39	www.hagebau.de <sup>1</sup>	138,6	baumarkt direkt GmbH & Co. KG	DIY & Garten
44	37	www.reifendirekt.de <sup>1</sup>	137,3	Delticom AG	Auto & Motorrad
45	50	www.brands4friends.de <sup>1</sup>	136,1	Private Sale GmbH	Generalist
46	45	www.voelker.de	135,6	Re-In Retail International GmbH	Generalist
47	56	www.kfzteile24.de <sup>1</sup>	134,2	kfzteile24 GmbH	Auto & Motorrad
48	58	shop.rewe.de <sup>1</sup>	130,2	REWE Markt GmbH	Lebensmittel & Getränke
49	55	www.galeria-kaufhof.de	128,0	Galeria Kaufhof GmbH	Generalist
50	52	www.medikamente-per-klick.de	128,0	Luitpold-Apotheke	Drogerie & Gesundheit

Rang	Vorjahr	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2017	Unternehmen	Hauptsegment
51	46	www.reuter.de <sup>1</sup>	127,9	reuter onlineshop GmbH	Möbel & Haushaltswaren
52	59	www.medimops.de <sup>1</sup>	125,8	momox GmbH	Bücher, Filme, Musik & Games
53	44	www.bader.de <sup>1</sup>	125,4	Bruno Bader GmbH & Co. KG	Generalist
54	80	www.ae.de <sup>1</sup>	125,0	AD Deutschland Limited	Elektronische Haushaltsgeräte
55	71	www.asos.de <sup>1</sup>	124,9	ASOS.com Ltd.	Bekleidung
56		www.bett1.de <sup>1</sup>	124,3	bett1.de GmbH	Möbel & Haushaltswaren
57	72	www.hornbach.de <sup>1</sup>	122,5	HORNBACH Baumarkt AG	DIY & Garten
58	48	www.jako-o.de <sup>1</sup>	121,8	Jako-o Möbel und Spielzeug für die junge Familie GmbH	Spielzeug & Baby
59	41	www.auragument.de <sup>1</sup>	121,2	Auragument GmbH	Hobby & Schreibwaren
60	47	www.thalia.de	120,0	Thalia Bücher GmbH	Bücher, Filme, Musik & Games
61	84	shop.apotal.de <sup>1</sup>	120,0	Bad Apotheke Heinz-Peter Fichter e.K.	Drogerie & Gesundheit
62	54	www.heine.de <sup>1</sup>	119,7	Heinrich Heine GmbH	Bekleidung
63	69	www.zalando-lounge.de <sup>1</sup>	115,4	Zalando SE	Bekleidung
64	83	www.real.de <sup>1</sup>	114,8	real- SB-Warenhaus GmbH	Generalist
65	67	www.eis.de <sup>1</sup>	110,4	Triple A Sales GmbH	Erstik
66	73	www.rebuy.de/kaufen <sup>1</sup>	107,1	reBuy reCommerce GmbH	Unterhaltungselektronik
67	95	www.atp-autoteile.de <sup>1</sup>	102,8	ATP Auto-Teile-Pöllath Handels GmbH	Auto & Motorrad
68	60	www.schwab.de <sup>1</sup>	102,0	Schwab Versand GmbH	Generalist
69	61	www.druckerzubehoer.de <sup>1</sup>	101,1	Triple A Marketing GmbH	Unterhaltungselektronik
70	28	www.redcoon.de <sup>1</sup>	99,8	redcoon GmbH	Unterhaltungselektronik
71	75	www.apo-rot.de <sup>1</sup>	98,0	Bligit Dumke e.K. (Apotheke am Rothenbaum)	Drogerie & Gesundheit
72	97	www.jacob.de <sup>1</sup>	96,7	Jacob Elektronik GmbH	Unterhaltungselektronik
73	90	www.flaconi.de <sup>1</sup>	95,1	Flaconi GmbH	Drogerie & Gesundheit
74	63	www.computeruniverse.net <sup>1</sup>	94,9	computeruniverse GmbH	Unterhaltungselektronik
75	70	www.weltbild.de <sup>1</sup>	92,2	Weltbild GmbH & Co. KG	Generalist
76	68	www.baby-walz.de <sup>1</sup>	91,8	baby-walz GmbH	Spielzeug & Baby
77	81	www.obi.de <sup>1</sup>	91,5	ORF E-Commerce GmbH	DIY & Garten
78	82	www.witt-weiden.de <sup>1</sup>	89,8	Josef Witt GmbH	Bekleidung
79	65	store.hp.com/GermanyStore <sup>1</sup>	89,3	HP Deutschland GmbH	Unterhaltungselektronik
80	87	www.happy-size.de <sup>1</sup>	85,9	Happy Size Versand GmbH & Co. KG	Bekleidung
81	36	www.sportscheck.com <sup>1</sup>	84,4	SportScheck GmbH	Sport & Outdoor
82	76	www.casando.de <sup>1</sup>	78,7	Holz-Richter GmbH	DIY & Garten
83	www.adidas.de <sup>1</sup>	76,9	adidas International Trading B.V.	Schuhe	
84	77	www.misterspex.de <sup>1</sup>	76,7	Mister Spex GmbH	Optiker
85	78	www.reichelt.de <sup>1</sup>	73,8	reichelt elektronik GmbH & Co. KG	Unterhaltungselektronik
86	79	www.c-and-a.com/de/de/shop <sup>1</sup>	73,0	C&A Mode GmbH & Co. KG	Bekleidung
87	66	www.dell.com/de-de <sup>1</sup>	72,4	Dell GmbH	Unterhaltungselektronik
88	www.goldsilbershop.de <sup>1</sup>	70,0	GoldSilberShop.de GmbH	Hobby & Schreibwaren	
89	91	www.peterhahn.de <sup>1</sup>	68,5	Peter Hahn GmbH	Bekleidung
90	www.bestsecret.com <sup>1</sup>	68,4	Best Secret GmbH	Bekleidung	
91	www.dm.de <sup>1</sup>	67,4	dm-drogerie markt GmbH & Co. KG	Drogerie & Gesundheit	
92	86	de.gearbest.com <sup>1</sup>	63,1	Shenzhen Minikuke E-Commerce Co., Ltd.	Generalist
93	www.babymarkt.de <sup>1</sup>	62,6	babymarkt.de GmbH	Spielzeug & Baby	
94	www.fressnapf.de <sup>1</sup>	61,3	Fressnapf Tiernahrungs GmbH	Tierbedarf	
95	99	www.buecher.de <sup>1</sup>	60,0	buecher.de GmbH & Co.KG	Bücher, Filme, Musik & Games
96	94	www.karstadt.de <sup>1</sup>	59,8	Karstadt Warenhaus GmbH	Generalist
97	www.walbusch.de	59,6	Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG	Bekleidung	
98	www.zara.com/de/ <sup>1</sup>	57,5	Kommanditgesellschaft ZARA Deutschland B.V. & Co.	Bekleidung	
99	98	www.pollin.de <sup>1</sup>	56,3	Pollin Electronic GmbH	Unterhaltungselektronik
100	www.nike.com/de/de/de/ <sup>1</sup>	56,3	Nike Retail, B.V.	Schuhe	

### Die umsatzstärksten Onlineshops Unterhaltungselektronik

Rang	Subranking Hauptsegment	Onlineshop	ECommerce-Umsatz
------	-------------------------	------------	------------------