

FACT-Finder®

Europe's leading conversion engine

www.fact-finder.de



Deltavista

- Identifikation
- Altersprüfung
- Bonitätsprüfung
- Betrugsprävention
- Risikomanagement
- Zahlungsmittelsteuerung

Ihr Partner für Rechnungskauf
www.crif.ch | esales@crif.com



An SAP Company

@iBusiness Shopping-Portale und ONLINESHOPS SCHWEIZ

2014

Die 100 umsatzstärksten Schweizer Onlineshops Schweizer Umsätze in Millionen CHF für das Geschäftsjahr 2013

Rang	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2013	Sortiment
1	www.digitec.ch*	510,0	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
2	www.amazon.de*	320,4	Generalist
3	www.nespresso.com/ch*	320,0	Lebensmittel
4	www.zalando.ch*	250,0	Bekleidung, Textilien, Schuhe
5	www.leshop.ch	158,1	Lebensmittel
6	www.brack.ch*	140,0	Generalist
7	www.coopathome.ch	103,0	Lebensmittel
8	www.microspot.ch	101,0	Generalist
9	www.nettoshop.ch*	76,2	Haushaltswaren, Haushaltsgeräte
10	www.deindeal.ch*	65,0	Generalist
11	www.exlibris.ch*	64,4	Medien
12	store.apple.com/ch-de*	62,1	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
13	www.steg-electronics.ch*	60,0	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
14	www.laredoute.ch*	58,4	Bekleidung, Textilien, Schuhe
15	www.reifendirekt.ch*	54,9	Auto und Motorrad, inkl. Zubehör
16	www.amazon.com*	50,4	Generalist
17	www.tchibo.ch*	49,2	Generalist
18	www.conrad.ch*	49,2	Generalist
19	www.ikea.com/ch*	47,7	Möbel, Dekorationsartikel
20	www.hawk.ch	43,5	Generalist
21	www.eboutic.ch*	43,4	Generalist
22	www.bonprix.ch*	42,2	Bekleidung, Textilien, Schuhe
23	www.weltbild.ch*	38,6	Medien
24	www.ackermann.ch*	38,4	Generalist
25	www.jelmoli-shop.ch*	37,6	Bekleidung, Textilien, Schuhe
26	www.amazon.fr*	34,8	Generalist
27	www.galaxus.ch*	33,9	Generalist
28	www.bettybossi.ch/de*	33,2	Haushaltswaren, Haushaltsgeräte
29	www.vac.ch*	28,7	Generalist
30	www.baby-walz.ch*	28,4	Spielwaren, Baby
31	www.fashionfriends.ch*	25,8	Bekleidung, Textilien, Schuhe
32	www.quelle.ch*	25,8	Generalist
33	www.fust.ch*	25,0	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
34	www.wog.ch	25,0	Medien
35	www.fleurop.ch*	25,0	Blumen
36	www.cornelia.ch*	24,7	Bekleidung, Textilien, Schuhe
37	www.qoqa.ch*	24,2	Generalist
38	www.vedia.ch*	24,1	Generalist
39	www.azone.ch*	23,9	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
40	www.delinat.com*	23,8	Lebensmittel
41	www.manor.ch*	23,4	Bekleidung, Textilien, Schuhe
42	www.fnac.com*	23,3	Generalist
43	www.esprishop.ch*	23,1	Bekleidung, Textilien, Schuhe
44	www.cede.ch*	23,1	Medien
45	www.schmuck.ch*	22,7	Schmuck, Uhren
46	www.conforama.ch*	22,7	Möbel, Dekorationsartikel
47	www.dell.ch*	22,5	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
48	www.my-store.ch*	22,5	Generalist
49	www.angela-bruderer.ch*	22,3	Generalist
50	www.ifolor.ch*	22,1	Foto, Druck, Book-on-Demand
51	www.ronja.ch*	21,7	Bekleidung, Textilien, Schuhe
52	www.melectronics.ch*	21,3	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
53	www.beliani.ch*	21,2	Möbel, Dekorationsartikel
54	www.books.ch*	20,2	Medien
55	www.geschenkidee.ch*	20,0	Generalist
56	www.abbo-shop.ch*	19,5	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
57	www.smartphoto.ch*	19,5	Foto, Druck, Book-on-Demand
58	www.misco.ch*	19,4	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
59	www.nextway.ch*	19,2	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
60	www.buchhaus.ch*	18,9	Medien
61	www.pcp.ch*	18,9	Generalist
62	www.soundmedia.ch*	18,9	Generalist
63	www.internet.ch*	18,9	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
64	www.1000ordi.ch*	18,9	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
65	www.heine.ch*	18,7	Bekleidung, Textilien, Schuhe
66	www.citydisc.ch	18,5	Medien
67	www.techmania.ch*	18,2	Generalist
68	www.elv.ch*	17,8	Generalist
69	www.veloplus.ch*	17,7	Generalist
70	www.apfelkiste.ch	17,5	Telekommunikation
71	www.officeworld.ch*	17,5	Bürobedarf
72	www.prodimech.ch*	17,3	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
73	www.logitech.com/de-ch*	17,1	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
74	www.interdiscount.ch*	17,0	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
75	www.amazon.it*	16,7	Generalist
76	www.selection-schwander.ch*	16,2	Lebensmittel
77	www.pearl.ch*	16,1	Generalist
78	www.servicemedia.ch*	15,7	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
79	www.thomann.de*	15,7	Hobby-, Sammel- und Freizeitartikel
80	www.notebooks.ch*	15,0	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
81	www.alcom.ch*	15,0	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
82	www.buch.ch*	14,9	Medien
83	www.moevenpick-wein.com*	14,8	Lebensmittel
84	www.super-discount.ch	14,8	Haushaltswaren, Haushaltsgeräte
85	www.accuswiss.ch*	14,8	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
86	www.impressionen.de*	14,7	Generalist
87	www.thalia.ch*	14,2	Medien
88	www.pc-ostschweiz.ch*	13,6	Generalist
89	www.posterjack.ch*	13,5	Foto, Druck, Book-on-Demand
90	www.brigitte-st-gallen.ch*	13,4	Generalist
91	www.walzkidzz.ch*	12,9	Spielwaren, Baby
92	www.sony.ch*	12,8	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
93	www.teufel.de*	12,7	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
94	www.emp-online.ch*	12,3	Bekleidung, Textilien, Schuhe
95	www.sportscheck.ch*	12,2	Sportartikel
96	www.mytoys.de*	12,2	Spielwaren, Baby
97	www.digifuchs.ch	12,0	Foto, Druck, Book-on-Demand
98	www.qwine.ch*	11,8	Lebensmittel
99	www.8.hp.com/ch*	11,7	Computer, Unterhaltungselektronik, Handys, Zubehör
100	www.fitness4all.ch*	11,3	Sportartikel

ECommerce-Umsatz: B2B

Rang	Onlineshop	Unternehmen	Umsatz 2013	Hauptsegment
1	www.brw.ch	Brütsch/Rieger Werkzeuge AG	130,0	Werkzeuge, Betriebsausstattung
2	www.elektro-material.ch	Elektro-Material AG	128,0	Werkzeuge, Betriebsausstattung
3	www.arp.com	ARP Schweiz	103,0	Computer, Handys, Zubehör, Unterhaltungselektronik
4	www.distrelec.ch	Distrelec - Bereich der Dätwyler Schweiz AG	98,0	Computer, Handys, Zubehör, Unterhaltungselektronik
5	www.lyreco.ch	Lyreco Switzerland AG	80,0	Bürobedarf
6	shop.opo.ch	OPO Oeschger AG	70,0	DIY (Do it yourself)
7	www.hilti.ch	Hilti	65,0	Werkzeuge, Betriebsausstattung
8	www.kaiserkraft.ch	Kaiser & Kraft	45,0	Bürobedarf
9	iba.ch	Iba AG	35,0	Bürobedarf
10	www.schaefer-shop.ch	SSI Schäfer Shop AG	30,0	Bürobedarf
11	www.officedepot.ch	Office Depot	20,0	Bürobedarf

ECommerce-Umsatz: C2C plus Reisen

Rang	Onlineshop	Unternehmen	Umsatz 2013	Hauptsegment
1	www.swiss.com	Swiss Intl. Airlines	1.111,0	Reisen, Tickets
2	www.ricardo.ch	Ricardo.ch AG	660,0	Auktionsportal
3	www.sbb.ch	SBB AG	430,0	Reisen, Tickets
4	www.ebookers.com	ebookers.com SA	270,0	Reisen, Tickets
5	www.ebay.ch	ebay inc.	170,0	Auktionsportal
6	www.booking.com	Booking.com	150,0	Reisen, Tickets
7	www.hotelplan.ch	MICH AG	47,3	Reisen, Tickets
8	www.interhome.ch	Interhome	45,5	Reisen, Tickets
9	www.travel.ch	Travelwindow AG	44,0	Reisen, Tickets
10	www.kuoni.ch	Kuoni Reisen AG	42,0	Reisen, Tickets

ECommerce-Studien

Das iBusiness-Ranking basiert auf den Studien „E-Commerce-Markt Deutschland 2014“ und „E-Commerce-Markt Österreich/Schweiz 2014“, durchgeführt vom EHI Retail Institute und Statista. Für die Schweiz und Österreich wurden die jeweils 250 umsatzstärksten Onlineshops im Detail analysiert. Enthalten sind eine Excel-Datei der Onlineshops sowie ein PDF mit Diagrammen der wichtigsten Ergebnisse. Zu jedem Shop gibt es Informationen zu Umsatz, Produktsegment, Payment und vielen weiteren Kerndaten. Studien lieferbar ab dem 21.10.2014 (D) Preis Euro 980,- zzgl. MwSt. bzw. 18.11.2014 (A-CH) Preis Euro 480 zzgl. MwSt.

Zu bestellen unter www.ehi.org/e-commerce-studie

Schwerpunkt der Untersuchung waren B2C-Onlineshops für physische Güter. Betreibt ein Unternehmen mehrere Onlineshops, so wurde jeder Shop separat betrachtet. Definition ECommerce-Umsatz: Nettoumsatz im jeweiligen Onlineshop im Jahr 2013 in der Schweiz, bereinigt von Retouren, exkl. Umsatzsteuer und nur aus der reinen Geschäftstätigkeit des Onlineshops (ohne sonstige betriebliche Erträge des Unternehmens).

Foto: www.pixelio.de (bearbeitet)



Seit 1991 Wissenslieferant im Dienst der Branche
©HighText Verlag 2014
Wilhelm-Riehl-Str. 13, 80687 München, Tel.: 089 / 57 83 87 -0, Fax: 089 / 57 83 87 -99
iBusiness-Premium-Mitglieder erhalten ein Exemplar ohne Berechnung automatisch im Rahmen ihrer Mitgliedschaft www.i-business.de/premium; Einzelpreis 10,- €; Onlinebestellung portofrei auf www.i-business.de/shop; Dieses Poster zum Ausdrucken für die Pinwand in A3 oder A4 www.i-business.de/poster QR-Code für Ihr Mobilgerät



Tschüss, Kaufabbrüche. Grüezi, PayPal.

+23 Prozent

Durch die Reduzierung von Kaufabbrüchen steigern Sie Ihren Umsatz mit PayPal durchschnittlich um 23,1%*. Jetzt PayPal integrieren!

*Quelle: Payment im E-Commerce IZ 2013, ECC K09.



Hinkt Ihre aktuelle Commerce-Plattform hinterher?

Mit Demandware können Sie sicher sein, dass Ihr Geschäft immer mit der Zukunft des Einzelhandels mithalten kann. Eine Plattform, Immer am Puls der Zeit.

089/121 898001 | info@demandware.de | www.demandware.de



Ihr Full-Service im E-Commerce

Onlineshop | ERP-Lösungen
E-Fulfillment | Customer Services

ms. MS MAIL SERVICE
www.ms-direct.ch/e-commerce

Die Post macht vieles einfacher. Auch Ihre E-Commerce-Logistik.

Alle Infos unter: <http://e-commerce.post.ch>



Yellow in motion.

VERTRAUEN IST GUT.

Vertrauensiegel ist besser!



Steigern auch Sie Ihre Konversionsrate und senken Sie die Zahl der Kaufabbrüche!
www.trustedshops.com



GUIDED SELLING

MIT UNSERER FÜHRENDEN KAUFBERATUNGSTECHNOLOGIE KUNDENERLEBNIS UND CONVERSION SIGNIFIKANT VERBESSERN.



www.smartassistant.com