





wie?

- 1 DIE IDEE
- 12 BERATUNG UND KONZEPTION
- 14 DESIGN UND USABILITY
- 16 TECHNOLOGIE UND ENTWICKLUNG

was?

- 20 CORPORATE WEBSITES
- 22 WEBPORTALE
- 24 INTRANET UND EXTRANET
- **26** E-COMMERCE-LÖSUNGEN
- 28 INDIVIDUELLE ANWENDUNGEN
- 30 ONLINE-MARKETING
- 32 UNSERE INSTRUMENTE
- 34 UNSERE SERVICES
- 36 UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK





Unsere **Philosophie**



Lei|den|schaft, die; eine das Gemüt vollkommen ergreifende Emotion.

E-Mail-Marketing und Webanalyse ist nur Funktionalität, Bedienkomfort und zeit-

Digital Passion vereint Leidenschaft mit haben und unsere Arbeit gerne tun. Das



ERFRISCHEND ANDERS! SO ARBEITEN WIR

Unsere Werte

Leidenschaft... - Passion... - Frucht? - Passionsfrucht! Nicht, dass man sie ihr auf den ersten Blick gleich ansähe, die Blick unter die Schale lohnt. Leidenschaft Leidenschaft. Einige Arten der Passions- ist bei ONM Grundvoraussetzung, doch frucht gleichen eher sauren, kleinen Zitro- das alleine reicht uns nicht: Wir arbeiten nen und andere schrumpeligen Pflaumen. Während die Blüten der Passionsfrucht eine wahre Augenfreude sind, muss man sich bei der eher unscheinbaren Frucht zu ihren inneren Werten durchkämpfen.

Das zahlt sich dann allerdings aus: Ein köstlicher, erfrischender Geschmack, ein angenehmer Duft und durch viel Vitamin C die perfekte Unterstützung für das Immunsystem. All das macht die Passionsfrucht aus.

Und was macht unsere Arbeit aus?

Fest steht, dass sich auch bei uns ein bodenständig, individuell, kompetent und ganzheitlich. Für Sie und die erfolgreiche Umsetzung Ihrer Ziele.



Die Familie der Passionsblumengewächse zählt über 500 Arten, jede von ihnen ein

Individuell arbeiten

Genau, wie sich unsere Kunden und deren Projekte unterscheiden, variieren unsere Lösungen und Projektumsetzungen. Lösungen von der Stange müssen Sie woanders suchen.



Ob Passionsfrucht oder Gänseblümchen, sind die Wurzeln zu schwach, wird ein lauer Wind zur zerstörerischen Kraft.

Bodenständig arbeiten

Wir nehmen nicht uns wichtig, sondern das, was wir tun. Zuverlässig, fair und immer ansprechbar. Damit unsere Zusammenarbeit eine stabile Basis hat.



Zum Ernten der besten Früchte ist ein solides Fachwissen vonnöten. Egal, wie intensiv man mit einer Pflanze spricht, vergisst man, sie zu gießen, dann geht sie ein.



Eine Passionsfrucht zählt an die 250 Kerne, jeder einzelne davon ist wichtig für die

Kompetent arbeiten

Egal, ob technische Basics oder die neuesten Trends gefragt sind, wir haben den sprichwörtlichen "grünen Daumen", wenn es um digitale Kommunikationslösungen

Ganzheitlich arbeiten

Wir wollen, dass Sie mit unseren Lösungen Erfolg haben. Dazu ist eine ganzheitliche Sicht der Dinge unverzichtbar. Das heißt, von Beginn an gleich an alles denken. Das Ergebnis? Sie profitieren von einer reichen Ernte und schmackhaften Früchten.



WIR BRINGEN IDEEN ANS LICHT

Gespür für das Besondere

Mit der Ideenfindung ist es so eine Sache, sagen Sie? Entweder man hat sie oder man hat sie nicht? Reines Talent? Die geheimnisvolle Arbeit kreativer Köpfe? Oder schlicht und einfach ein Handwerk, das man lernen kann?

Die alles entscheidende Idee als Herzstück des Marketings ist für uns eine perfekte Symbiose aus Kreativität und Handwerk Unsere ideenstarken Köpfe sind unersetzlich und dennoch besteht auch derer Arbeit nur zu einem kleinen Teil aus rätselhafter Zauberei und zu einem Großtei



I\dee, die;-, Ideen ([Ur]begriff, Urbild;[Leit-, Grund]gedanke, Einfall, Plan)

Warum diese Idee so wichtig ist? Die einzigartige und überraschende, weil kreative Idee wird häufig zum einzigen Unterscheidungskriterium in einer Welt, die tagtäglich von Informationen überflutet wird. Sie entscheidet, ob der Nutzer Ihrer Marke und Ihrer Botschaft seine Aufmarke und ihrer Botschaft

Wir lieben erhellende Ideen – und verschaffen Ihnen damit Beachtung





Design & Usability

Rosen und Tulpen gibt es an jeder Ecke.
Sie sind schön, in der Tat, aber nichts
Außergewöhnliches. Die Blüte der Passionsblume hingegen beeindruckt durch
ihren komplexen Aufbau und die einzigartige Farbgebung. Im Vergleich dazu
erscheinen Rosen & Co. wirklich etwas

Ein gutes Design ist viel mehr als nur De koration. Es transportiert eigenständig Inhalte, kann Spannung aufbauen ode Dynamik erzeugen. Das Design mus aber vor allen Dingen die Lust wecker zu lesen, in Inhalte einzusteigen, etwa zu erfahren. Dabei ist der erste Eindruc entscheidend für ein weiteres Interesse an Ihrem Angehot.

Digitale Kommunikationsmedien bieter einen nahezu unendlich schöpferischer Spielraum, um Informationen, Produkt und Dienstleistungen emotional erlebba zu machen. Selbst komplizierte Sachver halte können so klar visualisiert werden dass der Anwender sie sofort versteht.



De|sign (di'zain), das;-s,-s <engl.> (Gestalt, Muster)

Wir legen Wert auf eine verständlich gegliederte Navigationsstruktur und eine blickgerechte Positionierung der wichtigen Elemente, um eine bestmögliche Usability zu gewährleisten. Der User findet sich intuitiv auf der Webseite zurecht und die Kernaussage des Unternehmens kann ontimal transportiert werden.

Wir geben Ihrer Marke, Ihren Produkten und Dienstleistungen ein attraktives Äußeres. Egal, ob nach Vorgabe oder in komplett neuer Gestalt. Ob modern oder klassisch, emotional oder sachlich. In jedem Fall: Zielgruppen- und mediengerecht. Und natürlich aufmerksamkeitsstark, damit es die Konkurrenz ist, die





Technologie & Entwicklung

Ba|sis, die; Sockel; Unterbau; Stütz-, Ausgangspunkt

ist das genauso: Man sieht sie nicht, aber dennoch bildet sie die unverzicht-

turen realisieren unserer Entwickler leis-

NATÜRLICH ORANGE

DIGITAL PASSION







Intranet- und Extranetlösungen

Kennen Sie das? Sie begegnen jemandem auf der Straße. Er grüßt Sie freundlich und Sie zerbrechen sich den Kopf, woher Sie dieses Gesicht kennen. Einem Elefanten wäre das nicht passiert. Das sprichwörtliche "Elefantengedächtnis" gibt es tatsächlich. Elefanten merken sich Personen außerordentlich gut und wissen selbst Jahrzehnte später noch, wie diese sich ihm gegenüber verhalten haben. Auch an Wege, Geländeformationen und Futterquellen kann sich der Elefant über lange Zeit hinweg hervorragend erinnern.

Wie schön wäre es, wenn auch Ihr Unternehmen ein solches Gedächtnis besitzen würde? Durch die Schaffung eines Intranets wird Wissen transparent und zugänglich gemacht. Ein verbesserter Kommunikationsfluss steigert die Effizienz und vereinfacht interne Prozesse. All das zusammen spart Zeit und Kosten.

Das Intranet ist heute eines der wichtigsten Werkzeuge für die unternehmensinterne Kommunikation. Die schnelle Auffindbarkeit relevanter Informationen wird mit steigender Informationsflut immer mehr zu einem erfolgsentscheidenden Faktor. Zudem erleichtern interessante, aktuelle und aufgabenspezifische Informationen nicht nur die Arbeit, sondern erhöhen außerdem die Mitarbeiterzufriedenheit und Identifikation mit dem Unternehmen.

Per Extranet erhalten Geschäftspartner und Außendienstmitarbeiter einen individuellen Zugang zu den für sie relevanten Daten. Auf unkomplizierte Weise ist es möglich, Angebote, Auftragsstatus, Stammdaten jederzeit und überall abzurufen und zu pflegen.

Wir finden für Sie die technisch sinnvollste Lösung für Intranet oder Extranet und unterstützen deren Anbindung an bestehende Strukturen. Das Ziel: Eine nachhaltige Senkung von Such-, Informationsund Prozesskosten sowie eine effizientere Nutzung der Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter.

Natürlich ORDNUNG SCHAFFEN





Individuelle Anwendungen

Chamäleons sind bekannt für ihre einzigartige Anpassungsfähigkeit. Je nach Stimmung und körperlicher Verfassung können sie ihre Farbe und mitunter sogar ihre Gestalt ändern. Dies dient jedoch nicht nur dazu, sich der Umgebung anzupassen und sich zu tarnen, sondern vor allem zur Kommunikation mit ihren Artgenossen. Eine Begabung, die ihresgleichen sucht.

Besondere Aufgaben erfordern Kommunikationslösungen, die Ihren ganz speziellen Prozessen und Bedürfnissen Rechnung tragen und sich perfekt in Ihre Umgebung einfügen. Unter Einsatz neuester Methoden und Technologien entstehen im engen Dialog mit Ihnen maßgefertigte Software-Lösungen, die individueller nicht sein könnten.

Ob Datenbankanwendungen, Rich Internet Applications (RIAs), mobile Applikationen oder Lösungen zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse: Unsere Erfahrung im Anwendungsdesign und in der Usability erlaubt es uns, selbst komplexe Vorgänge für den Anwender einfach bedienbar zu gestalten.

Natürlich EINZIGARTIG





SMM & SMO Alle mal mitmachen

Social-Media-Marketing (SMM) umfasst Strategien und Maßnahmen, um ihr Unternehmen in sozialen Plattformen erfolgreich zu platzieren. Kein Marketinginstrument ist näher am Kunden als Social-Media-Marketing. Es ermöglicht, Zielgruppen schnell und kostengünstig mit Inhalten zu versorgen, es erzeugt wichtige Links und eine größere Präsenz im Web. Ermutigen Sie Ihre Kunden dazu, über Ihre Marke und Ihre Produkte zu sprechen und so Ihre Botschaft zu verbreiten. Social-Media prägt Ihre Marke vernetzt ist und verschiedene Medien einund die Kunden gestalten Ihre Markenidentität mit. Gemeinsam mit Ihnen oder

Social-Media-Optimierung (SMO) beinhaltet alle Maßnahmen an der eigenen Webseite, damit diese leichter mit sozialen Netzwerken verknüpft werden kann. So ermöglichen z. B. das Anbieten von Schaltflächen sowie die Integration von API-Schnittstellen eine direkte Kommunikation Ihrer Website mit Social-

Gute Kommunikation ist vor allem dann besonders wirkungsvoll, wenn sie bezieht. Voraussetzung dafür ist jedoch, dass eine Strategie dahinter steht und nicht nur einzelne Maßnahmen auf den Weg gebracht werden. ONM denkt weiter und entwickelt strategische Konzepte, die Marken, Produkte und Unternehmen erfolgreich positionieren.

E-Mail-Marketing Erwünschte Kommunikation

E-Mail-Marketing ermöglicht eine gezielte, personalisierte und schnelle Ansprache von Kunden und Interessenten. Die wichtigsten Motive für den Einsatz von E-Mail-Marketing sind Kundenbindung und Absatzförderung sowie geringe Kosten. Die perfekte Messbarkeit ermöglicht eine sofortige Kontrolle und dadurch eine immer gezieltere Kundenansprache.

Unser E-Mail-Marketing-Tool netUpdater® MAIL ist Ihr perfekter Partner zum Erstellen und Versenden professioneller Mailings im Corporate Design Ihres Unternehmens, Reporting inklusive.

Online-PR Bringen Sie sich ins Gespräch

Online-PR ist viel mehr als eine ins Internet gestellte Pressemitteilung und weit mehr als ein zusätzlicher Kommunikationskanal. Da Meldungen aktuell und sehr schnell im Netz verbreitet werden können, ist Online-PR ein gutes Instrument, um sich professionell ins Gespräch zu bringen. Klassische PR in Verbindung mit Social-Media in all seinen Ausformungen bieten ideale Voraussetzungen für mehr Aufmerksamkeit, Image und Vertrauen. Positiver Nebeneffekt ist eine Steigerung der Linkpopularität, die sich wiederum günstig in punkto Suchmaschinen auswirkt.

SEO & SEM Lassen Sie sich finden

Suchmaschinenoptimierung (SEO) zu qualifizierten Besuchern. ONM analysiert Ihre Webseite und erarbeitet geeignete Lösungsansätze, um Sie bei den relevanzu platzieren. Kontinuierliche Analysen

Mit Suchmaschinenmarketing (SEM) zeitlich begrenzte Werbeaktionen nützlich worten, für die keine guten natürlichen

Natürlich **BOTSCHAFTEN VERBREITEN**



Unsere Services

Erwarten Sie mehr? Der sprichwörtliche Full-Service ist bei uns keine Floskel. Gerne begleiten wir Ihre Online-Projekte technisch und inhaltlich weiter. Dabei beraten wir Sie auf der Grundlage eingehender Analysen und Erfolgskontrollen über mögliche Optimierungen, um gemeinsam ein stetiges, gesundes Wachstum zu gewährleisten.

Schulung & Dokumentation

Um einen perfekten Einsatz unserer Systeme und Anwendungen in Ihrem Unternehmen zu garantieren, sorgen wir mit Hilfe von Schulungen und Dokumentationen für eine umfassende Information und Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter.

Web Controlling

Manchmal sind wir überzeugte Erbsenzähler. Nämlich immer dann, wenn es um Ihren Erfolg geht. Überwachen und optimieren Sie Ihre Online-Aktivitäten mit unserem Webanalysetool netUpdater® LIVE. So behalten Sie die Entwicklung Ihrer Webseite stets im Blick und können schnellstmöglich und angemessen auf Marktänderungen reagieren.

Hosting

Faire und genau auf Ihre Anforderung abgestimmte Hostingmodelle bei ausgesuchten Partnerprovidern garantieren einen reibungslosen Betrieb Ihrer Webseite. Eine extrem hohe Verfügbarkeit und eine schnelle Anbindung sind selbstverständlich. Backup-Lösungen garantieren einen automatischen Schutz vor Datenverlust.

Support

Unsere Auswahl an Supportlevels bietet für jeden Anspruch die richtige Betreuung. Ihr Vorteil: Feste Ansprechpartner, definierte Reaktionszeiten und individuell angepasste Vereinbarungen.

Natürlich
IMMER AN
IHRER SEITE



Unser Leistungsportfolio im Überblick

BERATUNG & KONZEPTION

- Recherchen & Marktanalysen
- Websiteanalys
- Entwicklung einer Leitide
- Online-Strategieberatung
- Technische Konzeption & Pflichtenhefterstellung
- Systemberatung: z. B.: Auswahl eines geeigneten CMS oder Shopsystems
- Proiektmanagement

DESIGN & USABILITY

- Storyboard, Wireframes/Mockups
- Navigationskonzepte
- Screendesign-Entwicklung/Design-Adaption
- Erstellen von Styleguides
- Interaktive Animationen
- Barrierefreie Umsetzungen
- Usability-Testing & -Optimierung

TECHNOLOGIE & ENTWICKLUNG

- Webseiten & Webportale
- Intranet- & Extranet-Lösungen
- CMS-Integration/CMS-Customizing
- Schnittstellenentwicklung & -anbindung
- Onlineshop-Systeme
- Datenbankentwicklung
- Webapplikationen/RIAs
- Software-/Anwendungsentwicklung
- Flash-Animation/-Anwendungen
- Mobile Websites
- Applikationen für mobile Endgeräte

ONLINE-MARKETING

- Suchmaschinenoptimierung (SEO)
- Suchmaschinenmarketing (SEM)
- Social-Media-Optimierung (SMO)
- Social-Media-Marketing (SMM)
- E-Mail-Marketing
- Online-PR

SERVICES

- Webanalyse
- Hosting bei ausgesuchten Businessprovidern
- Support/SLA
- Web-Security
- Schulungen
- Dokumentationen & Benutzerhandbücher
- Redaktionelle Pflege

MEDIEN-INTEGRATION & -ERSTELLUNG

- Videoerstellung & -aufbereitung
- Audioerstellung & -aufbereitung
- Social-Media-Integration & API-Anbindung



Wann kommen wir ins **Gespräch?**

Die Entscheidung für eine neue Agentur ist natürlich nicht spontan zu treffen. Sprechen Sie uns an! Gerne besuchen wir Sie und beraten Sie persönlich.

Das ist kostenlos – aber ganz sicher nicht umsonst.

Open New Media GmbH Agentur für digitale Kommunikation Postfach 20 12 12 56012 Kohlenz

Tel.: 0261 / 30 380-80 Fax: 0261 / 30 380-88

info@onm.de