



SAP HYBRIS C4C

atlantismedia 
IHR PARTNER FÜR DEN DIGITALEN KURS

WARUM SAP HYBRIS CLOUD FOR CUSTOMER

Kundenbeziehungen neu definieren

Heutzutage erwarten Kunden, die Produkte und Serviceleistungen eines Unternehmens in allen gängigen Kanälen zu finden und über selbige mit dem Anbieter unkompliziert kommunizieren zu können. Ob persönlich, telefonisch, online, mobil oder in sozialen Medien - mit SAP Hybris Cloud for Customer können Sie Ihre Kundeninteraktionen kanalübergreifend optimieren und den Kunden außergewöhnliche Einkaufs- und Service-Erlebnisse bieten. Vorausschauende Analysen, reibungslose Abläufe und kontextbezogene Kundenkommunikation erleichtern Ihren Vertriebs- und Serviceteams die Arbeit und erhöhen die Produktivität.

Der Schwerpunkt von SAP Hybris C4C liegt auf dem userfreundlichen Kontaktmanagement und den aussagekräftigen Kundenanalysen. Sie ermöglichen eine 360-Grad-Sicht auf Ihre Kunden - die beste Basis für verbesserte und langfristige Kundenbeziehungen. Steigern Sie die Customer Experience, indem Ihre Vertriebs- und Serviceteams mit SAP Hybris C4C die Qualität der Kundenansprache stetig verbessern.



SAP SALES CLOUD

Das moderne CRM-Modul für den Vertrieb

Dank hochentwickelter Funktionen kann Ihr Vertriebsteam mit SAP Hybris Cloud for Sales Kundenkontakte schnell und zielführend gestalten. Produkt- und Kundendaten, Preise, Verkaufschancen etc. stehen jederzeit und an jedem Ort zur Verfügung. Die Abfrage ist intuitiv und schnell - alle Informationen sind auch mobil oder offline nutzbar.

- ✓ Einfache und zentrale Datenverwaltung
- ✓ Geräte- und ortsunabhängige Verfügbarkeit aller Daten
- ✓ Echtzeit-Aktualisierung des Systems
- ✓ Intelligente Analysetools für Erkenntnisse in Echtzeit
- ✓ Weniger Verwaltung, mehr Zeit für den Verkauf
- ✓ Verkaufschancen frühzeitig erkennen und erfolgreicher verkaufen

Mit der SAP Sales Cloud können Ihre Vertriebsmitarbeiter produktiver arbeiten, schneller Ergebnisse erzielen und den Kunden in seiner Ganzheit sehen.





SAP SERVICE CLOUD

Die innovative CRM-Lösung für alle Servicevorgänge

SAP Hybris Cloud for Service erleichtert Ihrem Kundendienst die Arbeit. Durch die Integration der unterschiedlichen Kommunikationskanäle wie E-Mail, Telefon oder Social Media haben Ihre Servicemitarbeiter - auch die Techniker mobil und vor Ort - umfassenden Zugriff auf alle kundenrelevanten Vorgänge. Ein für Inhouse und Außendienst gemeinsames Userinterface vereinfacht die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.

- ✓ Kanalübergreifender Service für Ihre Kunden
- ✓ Einfache und zentrale Datenverwaltung
- ✓ Geräte- und ortsunabhängige Verfügbarkeit aller Daten
- ✓ Aktualisierung des Systems in Echtzeit
- ✓ Geringere Reaktionszeiten im Service
- ✓ Bessere Planung und Auslastung des Mitarbeiterereinsatzes

Bieten Sie Ihren Kunden während des gesamten Kaufvorgangs und auf allen Kanälen eine konsistente und positive Customer Experience. Mit den integrierten Analysefunktionen können Sie auch interne Leistungsdaten abfragen - von der Teameffizienz bis hin zur Produktivität.





UNSERE LEISTUNGEN FÜR IHR SAP C4C-PROJEKT



BERATUNG

Nutzen Sie unsere Kompetenz aus fast 25 Jahren Erfahrung bei der Modellierung, Optimierung und Umsetzung von Geschäftsprozessen mit IT-Lösungen. Wir beraten Sie ganzheitlich sowie passend zu Ihren Anforderungen und Ihrem Unternehmen. Je nach Fragestellung erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen eine geeignete Strategie. Beratung heißt für uns, vom Ergebnis her denken, mit Ihrem Nutzen stets im Blick.



KONFIGURATION

Unsere Techniker besitzen ein Know-how, das über die reinen Spezialthemen hinausgeht. So können wir bei der Konfiguration einer C4C-Lösung Ihre bestehenden Prozesse optimal einbinden. Wir arbeiten mit agilen Methoden und erkennen eventuelle Schwachstellen noch in der Projektphase, um sie im weiteren Prozess zu beseitigen.



ANPASSUNG

Wir passen das implementierte System sorgfältig an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens und die Anforderungen Ihrer Branche an. Als offizieller SAP-Partner verfügen wir über genau die Kompetenzen, um die C4C-Lösung optimal auf Ihre Arbeitsabläufe auszurichten. Mit unserer Expertise können Sie alle Möglichkeiten und Vorteile von SAP Hybris C4C optimal nutzen.



SCHNITTSTELLEN

Der reibungslose Ablauf Ihres Projektes und eine schnelle Integration von SAP Hybris C4C in Ihre vorhandene IT-Landschaft sind uns äußerst wichtig. Wir verstehen uns auf die prozessuale Anbindung an bestehende SAP-Schnittstellen, die Integration von Drittsystemen mithilfe vorkonfigurierter Schnittstellen und entwickeln selbst individuelle Schnittstellen für Sie (z.B. zu Magento, Shopware und WhatsATool).



IHR PARTNER FÜR DEN DIGITALEN KURS

SAP Hybris Cloud for Customer ist die innovative Lösung in Vertrieb und Service. Deshalb sind wir offizieller SAP Partner in Hamburg. Greifen Sie gerne auf unsere Expertise zurück. Wir sind von der umfassenden Beratung über die individuelle Anpassung bis hin zu Konfiguration und Integration über Schnittstellen Ihr kompetenter Dienstleister.



KONTAKT

Dario Waechter
atlantis media GmbH
040 - 85 181 390
d.waechter@atlantismedia.de

atlantis media GmbH
Haferweg 26
22769 Hamburg
040 - 85 181 400