



communicode – building digital bridges

Wir sind Spezialisten für digitale Business Transformation und E-Commerce Strategien.

Die Innovationskraft, die mit der Digitalisierung einhergeht, begeistert uns auch nach 13 Jahren

Unternehmenserfolg immer wieder aufs Neue. Kreative Apps, digitale Produkte und neue Endgeräte sind die Treiber für Innovationen in den Unternehmen. Wir bei communicode möchten Sie inspirieren, neue Geschäftsideen zu entwickeln oder bestehende Geschäftsfelder auszubauen.

building digital bridges

Wir treten an, um Menschen und Märkte sinnvoll zu verbinden. Sie erhalten von uns belastbare Konzepte für automatisierte Business-Prozesse, User Experience, Digital Marketing sowie skalierbare Systemarchitekturen. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir die Erfolgsfaktoren für Projekte und Strategien. Mithilfe von benutzerfreundlichen Applikationen und Schnittstellen unterstützen wir Ihre Initiativen zur Digitalisierung und die damit verbundenen Veränderungen für Ihr Unternehmen.

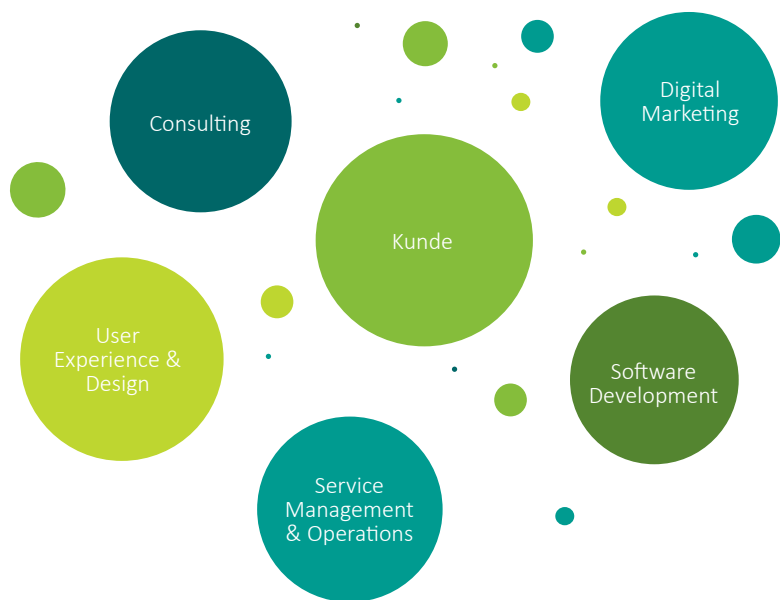
Hierbei fördern moderne Arbeitsweisen die rasche Entwicklung von Prototypen, um Ideen auf Erfolg zu prüfen und anschließend produktiv zu nutzen. Diese individuellen Lösungen bilden digitale Brücken, die Menschen unternehmensweit vernetzen und Geschäftsprozesse entlang der Wertschöpfungskette optimieren.

Unser Erfolgsrezept?

Schnell ist das neue Groß: Dem dynamischen Wesen digitaler Märkte begegnen wir mit agilen Methoden und unserer Erfahrung aus einer Vielzahl von Projekten. Ein konstantes, interdisziplinäres Team macht sich Ihre Ziele zu eigen und liefert kontinuierlich integrierte Lösungen in geprüfter Qualität.

Hierbei setzen wir auf bewährte Technologien, die wir anpassen und integrieren. Unsere Erfahrung mit internationalen Marken aus Handel und Industrie verbunden mit der hohen Motivation für Veränderung und Innovation bildet die Summe unsere Expertise. Das Ergebnis sind messbare Erfolge im laufenden Betrieb. Während der Nutzung unterstützt Sie Ihr Projektteam im Betrieb, bei Weiterentwicklung und Vermarktung. Ihre Zufriedenheit ist unser wichtigstes Ziel.

communicode



Lösungen auf Enterprise-Niveau:

Wir entwickeln Software und Schnittstellen auf höchstem Niveau. Industriestandards und Best Practices sind dabei unser Maßstab. Wir lassen unser Können regelmäßig durch Zertifizierungen in allen Disziplinen überprüfen.

Unsere Partner für Technik und Systeme sind handverlesen. Wir wählen sie nach dem Prinzip „Best of Breed“ in Funktionalität, Preis-Leistungsverhältnis und Akzeptanz im Markt aus - für Investitionssicherheit und Zukunftsfähigkeit in Ihrem Unternehmen.

Willkommen im Wandel

Im Laufe unserer Historie sind unsere Kunden der primären Aufgabe, digitalen Content online bereitzustellen und zu managen entwachsen und etablieren heute ihre individuellen E-Business-Lösungen. Als Digitalagentur der ersten Stunde unterstützen wir unsere Kunden sowohl im B2B als auch im B2C-Bereich, häufig ist beides für das Unternehmen relevant. Wir geben Impulse für neue Märkte und Technologien und unterstützen unsere Kunden bei ihrer individuellen Digitalen Transformation.

E-Commerce – mehr als nur ein Shop

Heute sind Ihre Kunden digital vernetzt, versiert im Umgang mit Geräten und bestens informiert. Sie gestalten Ihre Customer Journey selbst und legen Wert auf guten Service.

Bereits 60% aller Kaufentscheidungen werden bei der Recherche im Internet gefällt.

Nutzen Sie Ihren Online-Shop, um Ihre Marke zu schärfen, indem Sie wertvolle Informationen zu Produkten, Herstellung und Services rund um Kauf und Nutzung kommunizieren.

Fragen? Sprechen wir darüber:



Mischa Wolframm

Director Business Solutions

mwolframm@communicode.de

+49 201 84 188 188

communicode AG
Rellinghauser Straße 332
D-45136 Essen
Telefon +49 201 84188 188
Telefax +49 201 84188 199
www.communicode.de
info@communicode.de

communicode
building digital bridges

Organisation und Qualität der Daten

Um Herr über die Daten in Ihrem Unternehmen zu bleiben, müssen diese nutzenorientiert organisiert und marktspezifisch aufbereitet werden. Der Schlüssel zum Erfolg liegt in der Integration der Tools und Automatisierung der Geschäftsprozesse. Hier entsteht das Fundament für erfolgreiches Finden der gewünschten Informationen auf den entsprechenden Kanälen.

Personalisierung mit Sinn und System

Werkzeuge für Tracking und Analyse nehmen die Spuren Ihrer Kunden von allen Touchpoints auf. Sie erhalten wichtige Informationen über die Usability Ihrer E-Commerce Lösung und die Akzeptanz Ihrer Touchpoints insgesamt. Mit personalisierten Angeboten vertiefen Sie die Kundenbindung und steigern Ihren Umsatz.

Customer Experience und Fullfilment

Glückliche Kunden sind loyal, kaufen wieder und empfehlen weiter. Ein transparenter zuverlässiger Service bei Bezahlung, Lieferung und Retouren ist heute unabdingbar. Im digitalen Kontext wird deutlich, dass Unternehmensbereiche zusammenwachsen müssen und die Geschäftsziele nur in Kooperation erreichen.

communicode: kreativ – agil – digital

Über 80 Querdenker arbeiten in agilen Teams für Ihre beste Lösung. Dabei pflegen wir die Individualität unserer Leute und Kunden. Die Geeks und Kreativen unter uns lieben Spezialaufgaben und technische Herausforderungen. Wir haben ein Herz für den User und stellen seine Bedürfnisse in den Mittelpunkt aller Aktivitäten. Wir sind uns unserer Verantwortung für die Tragweite der Veränderungen bei unseren Kunden, die mit E-Business Projekten einhergeht, jederzeit bewusst. Wir pflegen eine Innovationskultur indem wir unser Wissen mit Ihnen teilen.

